



SLIME

Un premier pas  
contre la précarité  
énergétique

# Réunion de lancement

**Evaluation SLIME**

KIMSO



## **Tour de table**

Rappel des objectifs de l'évaluation

Présentation de la méthodologie et du calendrier

Discussion sur les indicateurs

Discussion sur l'implication des collectivités

Conclusion et suites à donner

# Tour de table et attentes

**1. Vous, votre poste**

**2. Votre degré de familiarité avec l'évaluation**

**3. Vos attentes par rapport à cette session**



# Présentation de vos principaux interlocuteurs



**Eléonore LAVOINE**

**KiMSO**  
Stratégie & Impact social



**Claire BALLY**



**Aurélien BREUIL**





Tour de table

## **Rappel des objectifs de l'évaluation**

Présentation de la méthodologie et du calendrier

Discussion sur les indicateurs

Discussion sur l'implication des collectivités

Conclusion et suites à donner

# Objectifs de l'évaluation

## 1 Comprendre et mesurer l'impact du SLIME sur :

- la situation des ménages bénéficiaires (amélioration du confort, baisse des factures, etc.)
- les territoires (impact sur les écosystèmes, les jeux d'acteurs)

## 2 Identifier des opportunités d'amélioration :

- du programme
- des dispositifs locaux

## 3 Outiller les collectivités pour les rendre autonomes



Tour de table

Rappel des objectifs de l'évaluation

**Présentation de la méthodologie et du calendrier**

Discussion sur les indicateurs

Discussion sur l'implication des collectivités

Conclusion et suites à donner

# Présentation des volets de l'évaluation et méthodes associées

## Evaluation des effets du SLIME sur les ménages

Enjeux associés

- Pertinence par rapport à leur profil
- Effet sur leur situation de précarité énergétique (objective et subjective)

## Evaluation des dispositifs locaux

Enjeux associés

- Efficacité
- Efficience
  - Selon les modalités opérationnelles de mise en place

## Evaluation des effets du programme sur les territoires

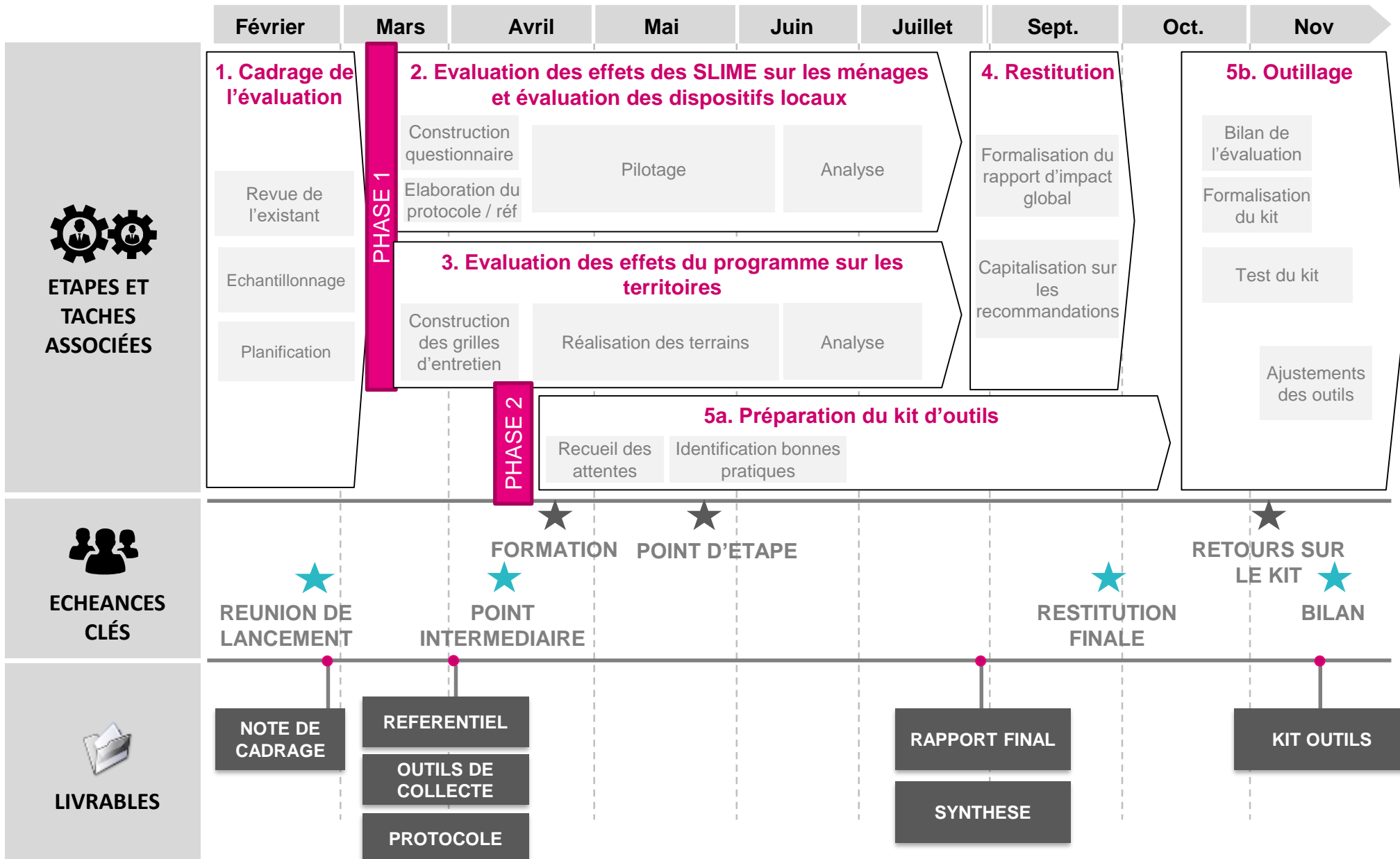
Enjeux associés

- Conditions de succès
- Réponse aux besoins du territoire

**Méthode quantitative  
(par suivi  
d'indicateurs)**

**Méthode qualitative  
(par entretiens)**

# Notre démarche



# Gouvernance

## I Le Comité de Pilotage

- sera informé de l'avancement de la mission d'évaluation lors des COPIL d'avril et de septembre.
- se verra présenter les principaux résultats lors du COPIL de décembre

## I Le Comité de Suivi

- sera impliqué lors des réunions clés de la mission (point intermédiaire, restitution finale et bilan)
- sera sollicité au besoin au cours de la mission pour son expertise



Tour de table

Rappel des objectifs de l'évaluation

Présentation de la méthodologie et du calendrier

**Discussion sur les indicateurs**

Discussion sur l'implication des collectivités

Conclusion et suites à donner

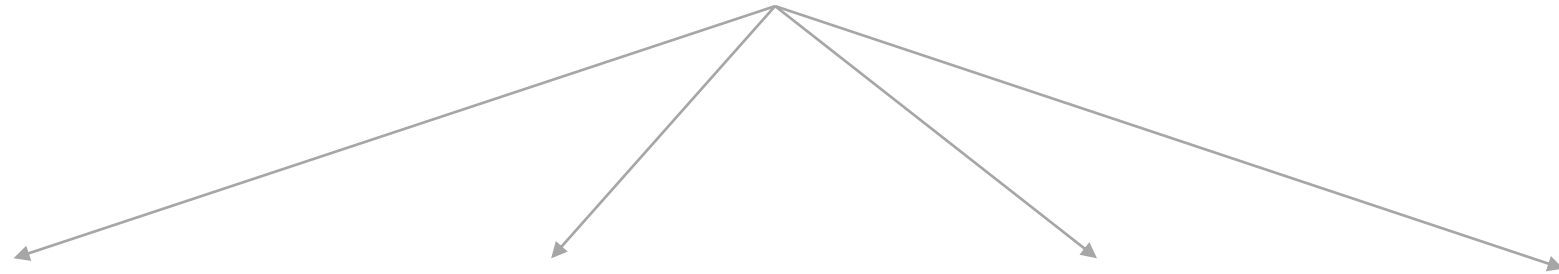
# Objectifs de l'évaluation



Les **chiffres / indicateurs** que vous souhaitez **absolument voir** dans l'étude...

Cette évaluation vous serait **utile** si elle démontre que ...

# Où est l'information ?



## **Vous avez l'info ... ou vous pouvez l'avoir :**

*Vos outils de suivi et de réalisation (SI, tableaux de bord, livret de suivi des personnes) vous renseignent sur les bénéficiaires, leurs besoins, leurs parcours ...*



## **Vos bénéficiaires peuvent vous le dire :**

*Des questionnaires peuvent être soumis directement aux bénéficiaires pour mesurer une évolution de leur situation (avant / après), pour leur permettre de s'exprimer sur ce que l'initiative leur a apporté et, à plus long terme, de savoir ce qu'elles sont devenues (ex-post)*



## **Vos partenaires peuvent vous aider :**

*Vous pouvez solliciter vos partenaires (financeurs ou opérationnels) sur des demandes précises, obtenir des données qu'ils sont plus en capacité de suivre que vous*

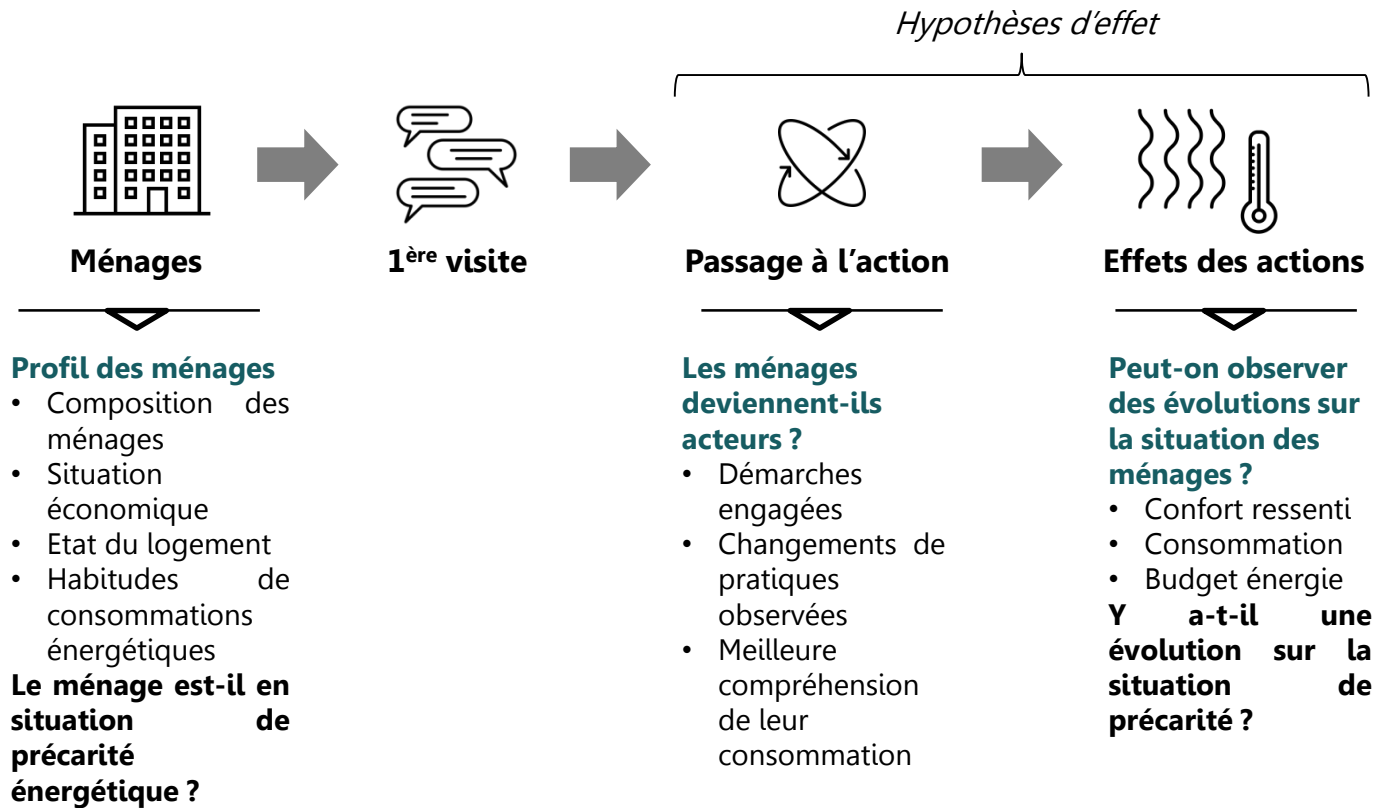


## **Des données peuvent être réutilisables :**

*Vous trouverez peut être des études, des données externes (statistiques publiques, revue de presse) qui feront référence sur votre champ d'intervention et vous apporterons des données de comparaison notamment ...*



# Chaîne des effets sur les ménages



# Exemples d'indicateurs collectables par téléphone

## Ménages

**Profil sociodémographique et évolution** (composition du ménage, âge, ...)

## Passage à l'action

**Part des écogestes mis en place**

**Taux de passage à l'acte**  
(nombre de travaux engagés)

**Taux d'orientation effective**

**Evolution de la compréhension des factures**

## Effets des actions

**Evolution du confort thermique / sentiment d'humidité / qualité de l'air**

**Evolution du taux de privation de chauffage**

**Evolution des impayés**

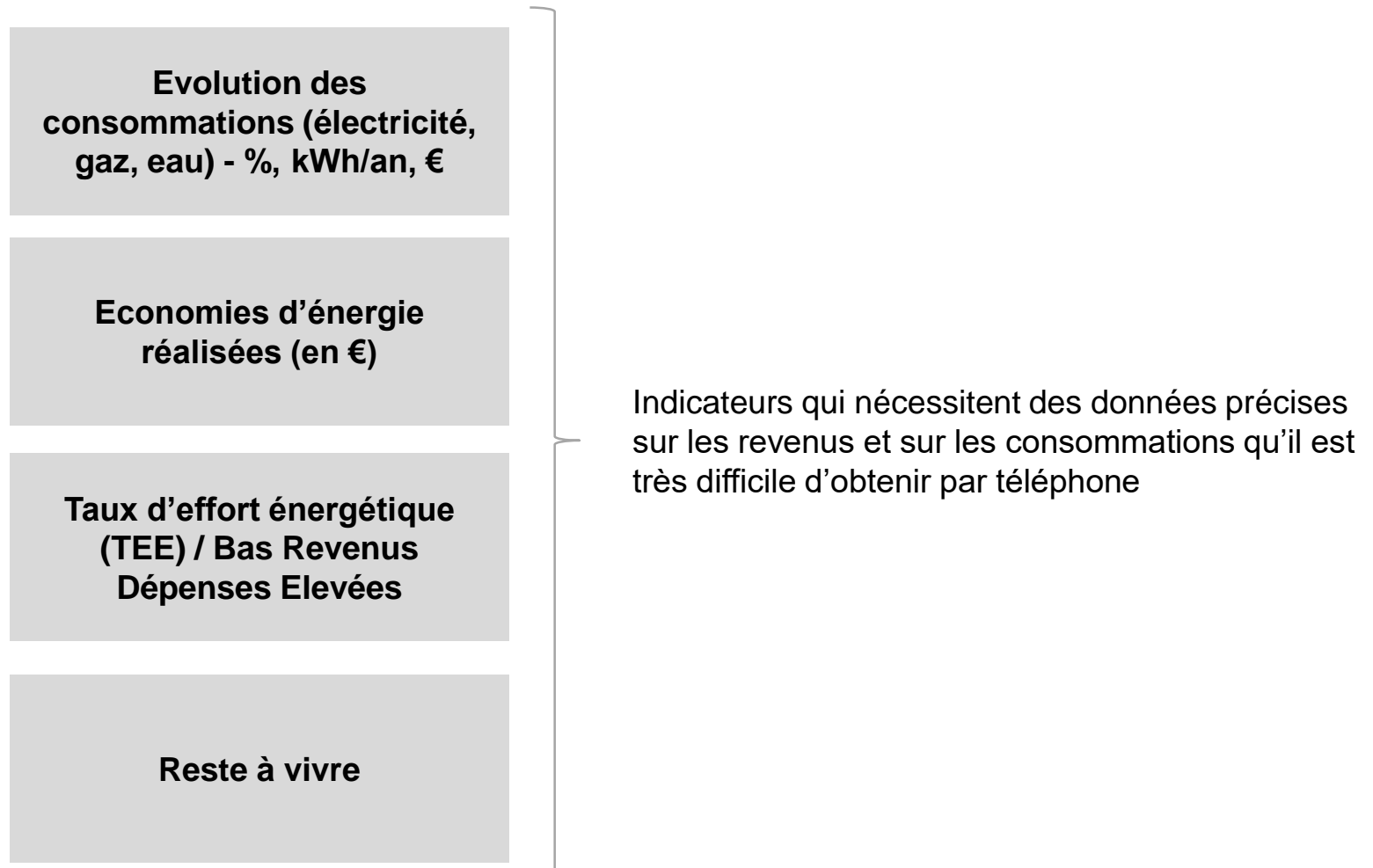
**Evolution de l'usage de chauffage d'appoint**

**Evolution du logement**  
(déménagement, rapport au logement, ...)

**Part des ménages déclarant avoir réalisé des économies**

**Taux de satisfaction** (utilité, clarté, ...)

# Exemples d'indicateurs nécessitant une deuxième visite ou des données partenaires



# Exemples d'indicateurs sur l'efficacité et l'efficacé des dispositifs locaux

## Mobilisation et animation du réseau de donneurs d'alerte

Nombre de repérage

Diversité des donneurs d'alerte

Taux de réalisation de diagnostic par type de donneurs

## Visites à domicile

Temps d'intervention

Coût d'un accompagnement

Délai d'intervention (visite et orientations)

## Exemples d'indicateurs sur les effets sur le territoire

Indicateurs	Données à collecter	Mode de collecte
Diversité des dispositifs vers lesquels le SLIME oriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des dispositifs partenaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapports d'activité</li> <li>Compte-rendu des comités de suivi/réunions partenariales</li> </ul>
Evolution des orientations effectuées par le SLIME auprès d'autres dispositifs locaux (OPAH, PIG, non-décence, médiation, chèque énergie, FSL, CMEI, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'orientations</li> <li>Nombre de dossiers déposés et ayant abouti</li> </ul>	
Amélioration de la coordination des acteurs locaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des verbatims</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretiens pilote, animateur et partenaires</li> </ul>
Amélioration de la connaissance des dispositifs par les professionnels de l'action sanitaire ou sociale, de l'énergie ou du logement		
Amélioration de la connaissance et de la communication inter-acteurs		



Tour de table

Rappel des objectifs de l'évaluation

Présentation de la méthodologie et du calendrier

Discussion sur les indicateurs

**Discussion sur l'implication des collectivités**

Conclusion et suites à donner



Par rapport aux objectifs de l'évaluation :

- **Quelles données existantes ?**
- **Quel disponibilité pour conduire des entretiens complémentaires ?**



**Identification d'un interlocuteur au sein de chaque collectivité en charge du suivi de l'évaluation**

- Pilotage de la collecte des données
- Facilitation de la prise de contact pour les entretiens
- Contribution au kit d'évaluation



Tour de table

Rappel des objectifs de l'évaluation

Présentation de la méthodologie et du calendrier

Discussion sur les indicateurs

Discussion sur l'implication des collectivités

**Conclusion et suites à donner**

# Prochaines étapes

- I **Stabilisation du cadre évaluatif et rédaction de la note de cadrage rappelant :**
  - Les objectifs de l'évaluation
  - Les méthodes mobilisées
  - Les échéances clés
  
- I **Construction du référentiel, du protocole de collecte et des outils de recueil de données pour une présentation en avril**