

Fiche n° 2 : Précarité énergétique : acteurs et institutions

Etat



Un Plan de Rénovation Energétique de l'Habitat (PREH)

*Des aides accordées selon conditions
Un numéro vert national 0810 140 240
= plate-forme téléphonique*



- *Point de Rénovation Info Service (PRIS)= point d'informations et de conseils local sur les territoires*
 - *EIE, EPCI, médiateurs SLIME*
 - *ADIL*
 - *Ambassadeurs Energie*

Anah

Des dispositifs ou programmes opérationnels sur certains territoires
Des aides accordées selon conditions

Conseil
Général

Des MDS sur 9 territoires
Dans chacune un pilote FSL
Un service Départemental du Logement et de l'Habitat à Arras
Un SLIME, 9 médiateurs, un fonds d'intervention pour la Maîtrise de l'Energie



PIG : Programme d'Intérêt Général
OPAH RR : Opération Programmée d'Amélioration de l'habitat de Revitalisation Rurale
OPAH RU : Opération Programmée d'Amélioration de l'habitat de Rénovation Urbaine
EPCI délégués des aides à la pierre : CUA, CA Artois Comm, CAB et CAHC

Fiche n°3 : les opérateurs et programmes du Département en 2014

4 PIG – HM : Programme d'Intérêt Général « Habiter Mieux »

1 PIG sur Artois Com. (HI et PE)(janvier 2014 – citémétrie)

2 PIG en projet opérationnel 2014 sur Lens-Liévin et Hénin - Carvin

1 PIG sur la CAB (avril 2014 – citémétrie)

5 OPAH RR : Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat, de Revitalisation Rurale

OPAH RR : Hesdinois : 2012-2016 : 27 communes (H&D)

OPAH RR : Pays du Ternois : 2012-2017 : 103 communes (H&D)

OPAH RR : Desvres-Samer : 2013-2018 : 31 communes (citémétrie)

OPAH RR : Bertincourt : 2011-2016 : 18 communes (citémétrie)

OPAH RR : Pays de la Lys Romane : 2013-2018 : 35 communes
(citémétrie)

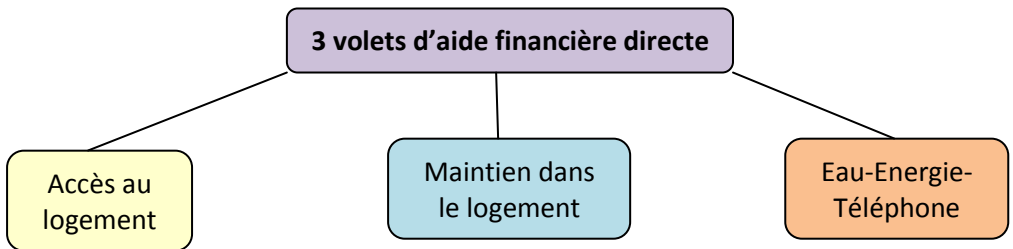
Opérateurs compétents sur l'ensemble du Département

- **ADEL** – 160 rue du Marais de Lépinoy – 26990 BEAURAINVILLE – Tél : 06 87 61 46 80 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **A PETIT PAS** – 16 rue de Canlers – 62 310 RUISSEAUVILLE – Tél : 03 21 41 70 07 (Précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **ASMAPE** (Accompagnement Soliaire et Mutualiste lié à l'Autonomie et à la Précarité Énergétique) – ZA – Rue Georges Lamiot – BP 24 – 62690 AUBIGNY EN ARTOIS
Tél : 03 21 21 98 31 (Précarité énergétique « Habiter Mieux »-Autonomie de la personne)
- **BL2E Bruno LAHEYE** – 25 rue des Communes – 62250 SAINT INGLEVERT – Tél : 03 21 83 48 09 ou 06 01 74 40 21 (Précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **CITEMETRIE** – ZAL du Possible – Chemin des Dames « le Relais » 62700 BRUAY-LA-BUISSIÈRE – Tél : 03 21 56 56 24 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - autonomie de la personne)
- **DAMBRINE Philippe** – 14 rue du Colonel Touny – 62000 ARRAS – Tél : 06 09 65 58 16 (Logement indigne ou dégradé - précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **HABITAT ET DEVELOPPEMENT** – 3 rue Alexandre Maniez – 62750 LOOS-EN-GOHELLE
Tél : 03 21 37 38 36 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - Autonomie de la personne)
- **LAMBDA THERM** – 2 rue du Haut Terroir – 62141 EVIN MALMAISON – Tél : 06 28 37 61 14
(Précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **LES TOITS DE L'ESPOIR** – ZAL du Possible – Chemin des Dames « Le Relais » 62700 BRUAY-LA-BUISSIÈRE – tél : 03 21 52 16 26 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux »)
- **LOGILIB** – Mme MASS – 239 rue du bois de l'Eglise – 59173 BLARINGHEM – T2L : 06 77 70 96 01 (Autonomie de la personne)
- **PACT d'ARRAS** : 6 rue Jean Bodet – 62000 ARRAS – Tél : 03 21 51 23 55 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - Autonomie de la personne)
- **PACT de BETHUNE** : 678 boulevard Poincaré – 62400 BETHUNE – Tél : 03 21 51 23 55 (logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - Autonomie de la personne)
- **PACT de BOULOGNE-SUR-MER** – 33 boulevard Daunou – 62200 BOULOGNE-SUR-MER – Tél : 03 21 98 17 21 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - Autonomie de la personne)
- **PACT de SAINT-OMER** – 1 rue de Longueville BP 84 – 62502 SAINT-OMER Cedex – Tél : 03 21 98 17 21 (Logement indigne ou dégradé – précarité énergétique « Habiter Mieux » - Autonomie de la personne)

Fiche n°8 : le Fonds de Solidarité Logement (FSL)

Le Fonds de solidarité pour le logement (FSL) accorde des aides financières aux personnes qui rencontrent des difficultés pour remplir leurs obligations locatives.

C'est l'outil financier du PDALPD



- Accès au logement : de financer le dépôt de garantie, le premier loyer, l'assurance du logement,
- Maintien dans le logement : de rembourser les dettes de loyers et charges comprises dont le règlement conditionne l'accès à un nouveau logement,
- EET : de rembourser les impayées de factures d'eau, d'énergie et de téléphone.

Aide financière indirecte

Accompagnement
Social

Une **Commission Locale**
par territoire pour
instruire les dossiers

1 fois/mois

Un **Comité Technique**
pour instruire les
recours gracieux pour
tous les territoires

Aide sous conditions de ressources

9 MAISONS DEPARTEMENT SOLIDARITES

Directeur MDS Boulonnais :

Mathieu DELRUE

Pilote FSL : **Christine POCHE**

Tél : 03 21 99 15 40

153 RUE DE BREQUERECQUE
62320 BOULOGNE SUR MER

Directeur MDS Calaisis :

Bertrand SERGENT

Pilote FSL : **Sandrine HUGOT**

Tél : 03 21 00 21 00

40 RUE GAILLARD
62 100 CALAIS

Directrice MDS Artois:

Annick GENTY

Pilote FSL : **Thomas WIART**

Tél : 03 21 01 62 62

3 PLACE YITZAK RABIN
62 400 BETHUNE

Directrice MDS Ternois :

Annie LEMOINE

Pilote FSL : **Anne-Marie PATOU**

Tél : 03 21 03 44 22

31 RUE DES PROCUREURS
62 130 ST POL SUR TERNOISE

Directeur MDS Hénin Carvin :

Ghislain LEFEBVRE

Pilote FSL : **Arlette LOEUIL**

Tél : 03 21 21 48 30

24 RUE MELUSINE
62110 HENIN BEAUMONT

Directrice MDS Arrageois :

Nathalie PONTASSE

Pilote FSL : **Françoise OPSOMMER**

Tél : 03 21 15 21 00

87 PLACE CHANTECLAIR
62 223 ST NICOLAS LEZ ARRAS

Directeur MDS Audomarois :

Marc LHOMME

Pilote FSL : **Martine COUVREUR**

Tél : 03 21 12 28 30

CENTRE ADMINISTRATIF ST LOUIS
16 RUE SAINT SEPULCRE
62 500 SAINT OMER

Directeur MDS Lens Liévin :

Jean-Louis HOTTE

Pilote FSL : **Yvette CROQUEFER**

Tél : 03 21 14 71 00

POLE TERTIAIRE BERGSON
1 RUE BAYLE
62300 LENS

Directrice MDS Montreuillois :

Françoise BOULARD

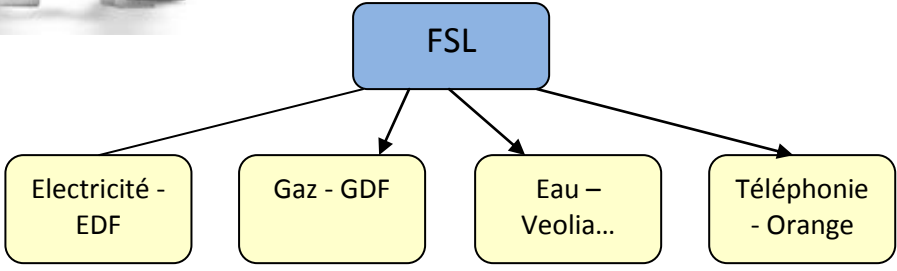
Pilote FSL : **Marianne JAZE**

SAUVAGE

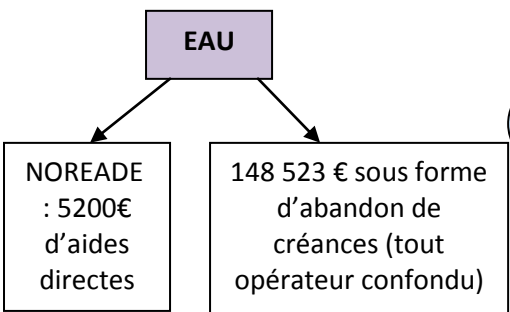
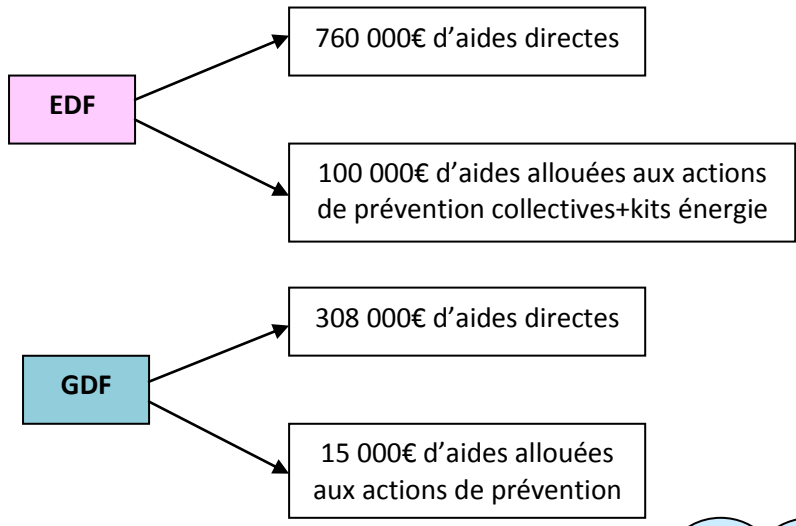
Tél : 03 21 90 88 11
PLACE SAINT WALLOY
62 170 MONTREUIL



Fiche n°9 : partenaires FSL – les fournisseurs d'énergie



Les fournisseurs participent au financement du FSL par convention annuelle :



Du 1^{er} novembre au 15 mars : protection renforcée durant la trêve hivernale : maintien de l'alimentation électrique à pleine puissance même en cas de non paiement

ORANGE

29 215€ d'aides sous forme
d'abandon de créances

Réduction sociale téléphonique : elle porte sur l'abonnement mensuel et le raccordement au réseau téléphonique pour la résidence principale. Cette réduction est au plus égale à la moitié du tarif d'abonnement mensuel standard (réduction accordée pour une durée d'un an renouvelable)

Loi Brottes : évolution des tarifs sociaux

- Tarif Spécial de Solidarité** (GAZ): réduction forfaitaire sur les factures, montant qui varie selon la classe de consommation et la composition du foyer (TSS)
- Tarif de Première Nécessité** : réduction sur l'abonnement et la consommation d'électricité des 100 premiers kwh/mois (TPN)

Gratuité des frais de mise en service lors de l'emménagement et d'une remise de 80% sur les déplacements pour impayés.

Conditions d'éligibilité :

- + Le montant annuel des ressources du foyer ne doit pas dépasser le plafond de ressources ouvrant droit à l'Aide pour une Complémentaire Santé (ACS)
- + Le revenu fiscal de référence (RFR) annuel par part du foyer est inférieur ou égal à 2175€.



GDF SUEZ



Michel MARIEL

03 21 36 37 44

Michel.mariel@df.fr

Samuel KURP

03 28 26 71 66

06 98 33 15 14

Samuel.kurp@gdf.suez.com

Olivier

GUICHARD

06 37 57 80 37

olivier.guichard@orange.com



Fiche n° 10 : Espace Info Energie (EIE)

Un service gratuit
d'information sur l'énergie
dans l'habitat

Des conseils gratuits,
neutres et indépendants
des professionnels et
fournisseurs

Public concerné : les habitants du Nord Pas-de-Calais
(propriétaire ou locataire)

Accompagnement proposé : analyser les besoins et
répondre aux questions par des conseils personnalisés

Conditions d'éligibilité : prise de rendez vous avec un
conseiller EIE

Missions du conseiller :

- pour mieux maîtriser vos consommations d'énergie
- pour recourir aux énergies renouvelables
- pour bénéficier d'aides financières pour réaliser des travaux

Informer gratuitement
et de manière objective
sur l'efficacité
énergétique, les énergies
renouvelables et le
changement climatique

Orienter vers les
aides publiques qui
touchent à ces
domaines

Aide administrative
pour financer les
projets

*L'Espace Info Energie est un
service public de conseils en
maîtrise de l'énergie. Co-financé
par la Région, l'ADEME et les
collectivités locales*





- E.I.E Arrageois (+ PRIS)

Rue Abel Bergaigne
62000 Arras
08 00 62 10 10

Contact : Antoine Decroix
Téléphone : 08 00 62 62 62

Mail : eie@cu-arras.org

Contact : Romain Tellier

Téléphone : 03 21 55 92 16

Mail : conseiller.eie@paysartois.eu

- E.I.E (H&D) + PRIS

3 Rue Alexandre Maniez
62750 Loos-en-Gohelle
Contact : Perrine Massez
Téléphone : 03 21 37 38
36

Mail :

infoenergie62@hdno.fr

**- E.I.E Agglomération du
boulonnais**

Hôtel Communautaire –
CAB info énergie
1, boulevard du Bassin
Napoléon BP 755 62321
Boulogne sur mer cedex
Contact : Elodie Ducamp
Téléphone : 0 800 004 908
(n° vert)

Mail :

cabinfoenergie@agglo-
boulonnais.fr

- E.I.E Artois Com (+ PRIS)

Hôtel Communautaire d'Artois
Comm. (H&D)
100 Avenue de Londres
BP 548
62411 Béthune cedex

Contact : Jonathan Vancaeyzeele

Téléphone : 03 21 61 50 00

Mail : eie_artoiscomm@yahoo.fr

Info-energie@artoiscomm.fr

- E.I.E Hénin-Carvin

Communauté
d'Agglomération Hénin-
Beaumont (H&D)

242 Boulevard
Schweitzer

BP 129

62253 Hénin-Beaumont
cedex

- EIE A petits pas

16 Rue de Canlers
62310 Ruisseauville
Contact : Nicolas Piers
Tél : 03 21 41 70 07
Mail :
equipe@apetitspas.net

EIE sur le Pays de la Lys Romane

(partagé avec le Pays Pernois) :
Permanence à Geotopia à Mont-
Bernanchon, et à la CC Artois Flandres ;
siège du Point-Info-Energie à Pernes
Eie-ternoit-lysromane@hdno.fr
Permanent : Maximilien Fériau

**EIE du parc Caps et
marais d'Opale**

Manoir du Huisbois
62142 Le West
Contact : Willy Flour
Téléphone : 03 21 87
86 31

Mail :

info.energie@parc-
opale.fr

- E.I.E Ternois –Lys Romane

Communauté de Communes du
Pernois
7 Rue de l'église
62550 Pernes
Contact : Maximilien Fériau
Téléphone : 03 21 47 95 59
Mail : eie-ternois-lysromane@hdno.fr

**- EIE du pays de Saint-
Omer**

Basé au sein d'Énerlya, la
Maison des énergies
renouvelables.

Mail : espace-info-
energie@enerlya.fr

Ligne directe : 03 21 95 44
19

Portable : 06 75 38 89 88

- E.I.E Calaisais

76 Boulevard Gambetta
BP 21
62100 Calais cedex
Téléphone : 03 21 19 55 26

**- Espace Info Énergie
du Calaisis**

Ferme des Aigrettes
183 allée de la Découverte
62730 MARCK

Contact : Yann Bloquet

Téléphone : 03.21.36.22.11

Mail :

eieducalaisis@agglo-
calaisis.fr

Fiche n° 11 : Agence Départementale d'Information sur le Logement du Nord (ADIL)

- ∞ *un **conseil complet**, objectif et personnalisé sur toutes les questions de logement et d'urbanisme*
- ∞ *Un **conseil personnalisé** juridique, financier ou fiscal sur toutes les questions relatives à l'habitat.*
- ∞ ***Lieu de ressources** pour les professionnels, les associations et les institutions.*

Son rôle : elle ne remplit aucune fonction commerciale ou de négociation. Elle informe sur les dispositifs d'aides existants.

3 missions :

**CONSEIL JURIDIQUE,
FINANCIER et FISCAL**



Permanence
gratuite sur
RDV



**AIDE AU LOGEMENT
DES PLUS DEMUNIS**
(propriétaire ou
locataires)

Constituée sous la forme d'une association « loi 1901 » : indépendante. Elle assure ses missions sous l'égide de l'ANIL (arti L366-1 du CCH) Conventionnée par le Ministère du Logement

Contact :

Par téléphone :

03 59 611 500

Du lundi au vendredi de 8h30 à

12h30 et de 13h30 à 17h30

Le samedi de 9h00 à 12h00



Attention : il n'y a pas d'ADIL sur le département du Pas-de-Calais



Quelques permanences locales (convention EPCI/ADIL du Nord)

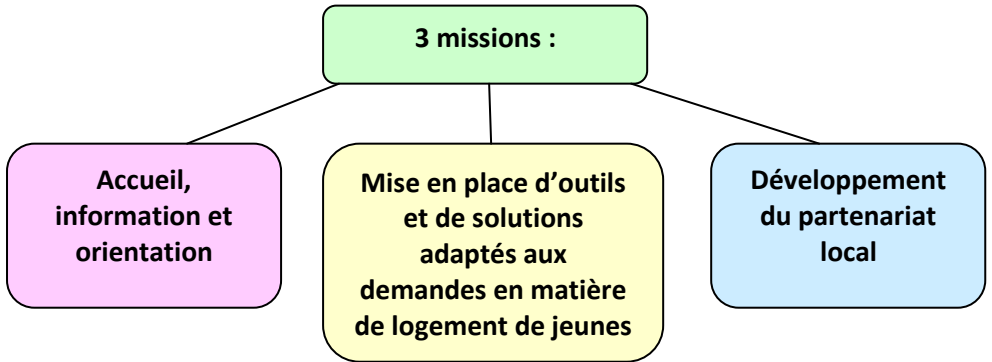
ADIL

Quartier des Nouvelles
Résidences
Place des Ecrins
62 223 SAINT NICOLAS LEZ
ARRAS
Contact : Chantal BARLET
Tél : 03 21 73 85 62

ADIL

Siège de la CAHC
242 boulevard Schweitzer
62 250 HENIN BEAUMONT
Tél : 03 21 79 74 99
Ouverture le 1^{er} et 3^{ème}
mercredi de chaque mois
14h-17h

Fiche n°12 : Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes



L'accueil, l'information et l'orientation permettent de pouvoir repérer les demandes émises par les jeunes, d'identifier les besoins et les difficultés par un diagnostic et de pouvoir par des entretiens individuels adapter la solution par rapport aux projets.

- Appuis financiers par l'ouverture des droits pour l'accès et/ou le maintien dans un logement
- Mise en place de solutions transitoires à l'accession à un logement autonome

*Participation à des instances institutionnelles ou fonctionnelles, sur des réflexions liées aux problématiques spécifiques habitat, insertion et jeunes
Animation de réseau pour favoriser le travail en collaboration avec l'ensemble des partenaires acteurs du logement*

Essentiellement pour les jeunes de 18 à 25 ans

Structure autonome –
circulaire n°383 du 29 juin 1990



Le Département souhaite un développement des CCLAJ sur l'ensemble du territoire

ARRAS

**CLLAJ d'ARRAS - Plateforme
Logement des Jeunes**

34 bis Grand Place

62000 ARRAS

Tél. 03.21.71.92.97

plateformelogementjeunes@4aj.fr

SAINT OMER CEDEX

**Association pour l'avenir des Jeunes
Mission Locale de l'arrondissement de St
Omer**

Quartier Foch BP 163

62503 SAINT OMER CEDEX

Nom du Responsable : Mme DELEFORGE

Nom du Président : M. BLONDE

Téléphone : 03.21.93.99.00 Fax :

03.21.93.99.48

E mail : mlaudo.logement@wanadoo.fr

**Service Logement
Jeune (SLJ) du
Calaisis** : même

mission que les CCLAJ

18 rue G Cuvelier

62100 CALAIS

03 21 19 08 60

sljcalais@orange.fr

CLLAJ de Boulogne-Sur-Mer

Mission Locale du pays Boulonnais

7, rue des Tintelleries

BP 193

62203 BOULOGNE-SUR-MER

Tél : 03.21.30.36.22

Courriel : a.gagne@uncllaj.org



*Des agents médiateurs sur 3 lieux d'accueil
ouverts à tous*

ARRAS

03 21 22 11 61

arrageois@pimms.org

LENS

03 21 28 78 17

lens@pimms.org

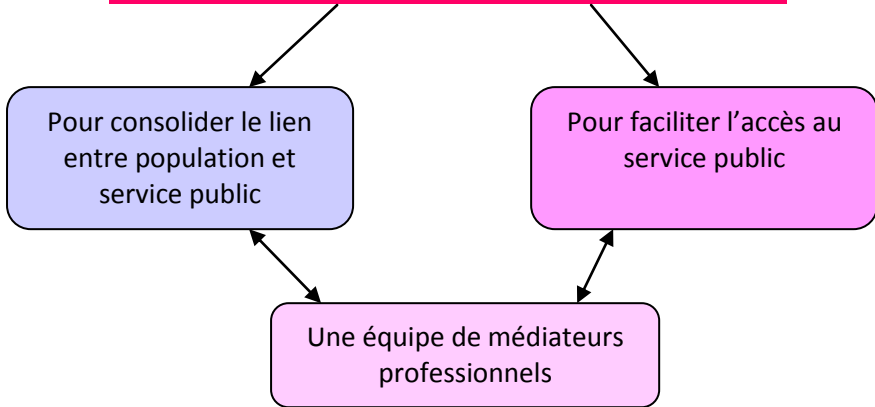
LIBERCOURT

03 91 83 18 65

libercourt@pimms.org

Fiche n° 13 : les Points d'Information Médiation Multiservices (PIMMS)

Points Information Médiation Multiservices



Organisé sous forme associative, chaque PIMMS réunit : des opérateurs de services publics, les collectivités locales et l'Etat.

