

MESURE D'IMPACT

du programme Slime

L'ESSENTIEL

Le programme Slime est un dispositif national qui facilite le repérage et l'accompagnement, sur tout le territoire, des ménages confrontés à la précarité énergétique ainsi qu'à d'importantes difficultés financières.

Cofinancé par les certificats d'économie d'énergie (CEE) depuis 2013 et par les collectivités porteuses de la démarche sur leur territoire, le programme Slime est piloté par Cler solutions, filiale du réseau Cler.

EN SAVOIR PLUS : programme-slime.fr

SLIME Une solution pour agir contre la précarité énergétique

Cler solutions FILIALE DU RÉSEAU CLER

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

SLIME Une solution pour agir contre la précarité énergétique

Cler solutions FILIALE DU RÉSEAU CLER

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE



Marie Moisan,
directrice
du programme
Slime

ÉDITO

Notre ambition pour demain : faire du programme Slime la plateforme territoriale de référence

Lancé en 2013, le programme Slime s'est progressivement déployé dans les territoires et s'impose aujourd'hui comme un dispositif de référence pour agir contre la précarité énergétique. L'évaluation d'impact que nous avons menée sur la période 2022-2025 le confirme : **le programme touche les ménages les plus vulnérables et constitue une véritable porte d'entrée vers l'accès aux droits et aux solutions existantes.**

Il facilite le recours aux dispositifs d'aide existants, oriente les bénéficiaires et engage des parcours d'accompagnement adaptés, tout en permettant de réaliser des économies d'énergie concrètes.

Ces résultats reposent avant tout sur une méthode : l'accompagnement humain. Partout en France métropolitaine et dans les territoires d'outre-mer, des chargé·es de visite prennent le temps d'écouter et de conseiller, recréant un lien de confiance et de proximité parfois fragilisé.

Pour autant, la précarité énergétique continue de progresser et reste un enjeu majeur, à la croisée des transitions écologique, sociale et économique. Elle touche plus de 12 millions de personnes* en France et révèle des inégalités profondes, accentuées depuis 2022 par la hausse des prix de l'énergie.

Notre ambition pour demain est claire : faire du programme Slime la plateforme territoriale de référence, capable de fédérer les acteurs et de mieux coordonner les actions. En lien avec d'autres dispositifs financés par les certificats d'économie d'énergie (CEE), tels que MaPrimeRénov', Bail Rénov', notre enjeu est de proposer des parcours plus fluides, plus lisibles et plus efficaces pour les ménages les plus vulnérables.

* 2025, Observatoire national de la précarité énergétique (ONPE).

Le programme Slime en bref

C'est un dispositif national qui facilite le repérage et l'accompagnement, sur tout le territoire, des ménages confrontés à la précarité énergétique ainsi qu'à d'importantes difficultés financières. Cofinancé par les certificats d'économie d'énergie (CEE) depuis 2013, le programme Slime est piloté par Cler solutions, filiale du réseau Cler.

NOTRE MÉTHODE

Une évaluation au croisement des enjeux sociaux et territoriaux

En 2024, Cler solutions a lancé une évaluation du programme Slime sur la période 2022-2025 pour en mesurer les impacts. Confiée à Planète Publique et à Codha, cette évaluation garantit une approche indépendante. Elle analyse les effets du programme sur les ménages, les dynamiques territoriales et les politiques publiques nationales.

Une méthode d'évaluation mixte

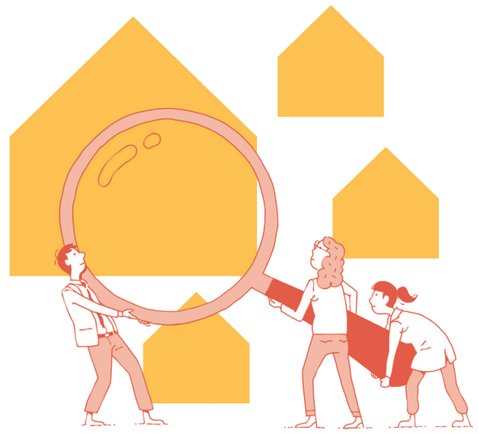
La démarche a été coconstruite entre les équipes de Cler solutions, avec un pilotage par Claire Bailly, et un comité de suivi *ad hoc* réunissant des représentants de collectivités engagées dans le programme, des partenaires opérationnels de Cler solutions ainsi que la direction générale de l'énergie et du climat (DGEC).

L'évaluation s'est structurée en plusieurs étapes :

- Une première phase de cadrage a combiné analyse documentaire et entretiens exploratoires avec des partenaires institutionnels clés, des partenaires opérationnels et plusieurs collectivités engagées.
- Une seconde phase de collecte a mobilisé des données quantitatives et qualitatives : une enquête auprès de 1 000 ménages bénéficiaires, des entretiens avec 15 collectivités et 11 partenaires opérationnels, des consultations d'acteurs nationaux, ainsi que l'exploitation de données internes (outil Solidiag, bilans d'activité).

Une approche robuste et croisée

Cette combinaison de données quantitatives et qualitatives permet une analyse fine, croisée et robuste des effets du programme. La diversité des sources mobilisées ainsi que la méthodologie déployée garantissent la fiabilité des résultats et leur représentativité à l'échelle du programme.



EN SAVOIR PLUS : programme-slime.fr

Remerciements

Nous remercions les collectivités et leurs partenaires mobilisés à travers toute la France pour leur engagement dans le programme. Nous adressons également nos remerciements à Planète Publique et à Codha pour avoir accompagné et mené la réalisation de cette évaluation.

Rédaction : Stéphanie Cayrol et Éléonore Vinais (Cler solutions)
Infographie : agence Giboulées
Maquette : Audrey Guizol
Crédits photos : Slime

JUIN 2026

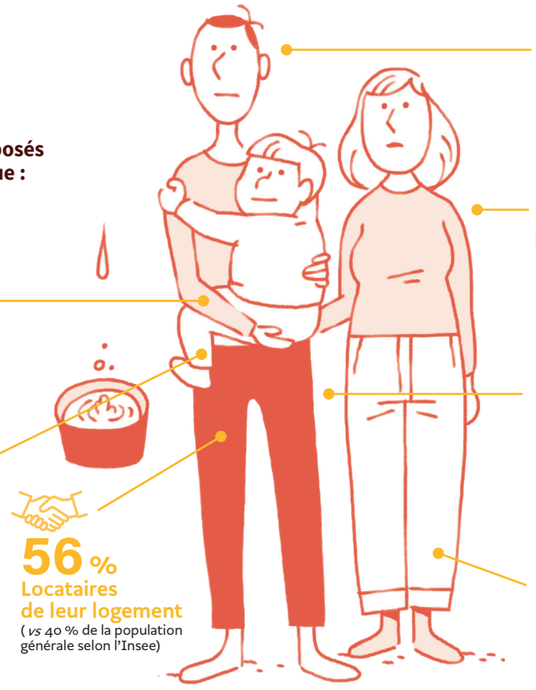
NOTRE IMPACT

Les résultats clés de la mesure d'impact 2022-2025

Quand le logement devient une épreuve au quotidien

Les ménages accompagnés

Un programme qui cible les ménages les plus exposés à la précarité énergétique :



46 526 ménages accompagnés entre 2022 et 2025

28 % Familles monoparentales (*vs* 9,5 % au niveau national)

56 % Locataires de leur logement (*vs* 40 % de la population générale selon l'Insee)

35 % d'hommes

65 % de femmes

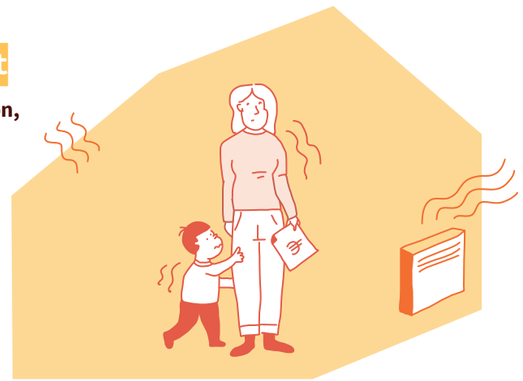
32 % zone rurale

68 % zone urbaine

100 % Revenu annuel inférieur au plafond "très modeste" (barème ANAH)

Des difficultés qui se cumulent

Froid, mauvaise isolation, factures trop lourdes… Les ménages accompagnés font face à des fragilités à la fois sociales, économiques et énergétiques qui impactent leur quotidien :



73 % des personnes accompagnées ont froid dans leur logement

dont **89 %** à cause d'une mauvaise isolation

54 % ont des difficultés à régler leurs factures

Le programme Slime propose aux collectivités un parcours complet pour identifier ces ménages et les orienter vers des solutions concrètes et durables.

Les effets du programme Slime

Un meilleur confort de vie au quotidien

Après l'accompagnement du programme Slime, les personnes accompagnées notent une amélioration :

35 % de leur confort thermique alors que le niveau de vie des ménages les plus modestes au niveau national recule (Insee, *Niveau de vie et pauvreté en 2023*, juillet 2025)

15 % de leur état de santé

La mise en réseau "travailleur social-conseiller logement" m'a permis de passer un hiver au chaud. »

Lucie, 48 ans

Je suis passée de plus de 120 € à moins de 80 € par mois. »

Solange, 60 ans

Une meilleure compréhension des aides et des démarches

Parmi les ménages accompagnés :

- **77 %** comprennent mieux leurs factures d'énergie
- **57 %** comprennent mieux les aides auxquelles ils ont droit
- **53 %** ont engagé des démarches pour accéder à ces aides

Des économies d'énergie réelles et des factures allégées

2 130 kWh économisés par an, l'équivalent d'un radiateur électrique allumé en permanence pendant un mois et demi (Comparateur carbone de l'ADEME)

– 329 € sur les factures par an



Des changements durables grâce à l'accompagnement humain

Les chargé·es de visite ont joué un rôle décisif dans le passage à l'action des personnes accompagnées :

37 % ont lancé ou déjà réalisé des travaux d'amélioration de leur logement

56 % des ménages déclarent que l'accompagnement a été décisif pour engager des travaux

59 % estiment que l'intervention a amélioré durablement leur confort de vie

Un impact environnemental réel

À l'échelle du programme

434,73 GWh cumac économisés, l'équivalent de la consommation annuelle d'électricité d'une ville comme La Rochelle

NOTRE IMPACT

Programme Slime : un accélérateur des politiques locales

Le programme Slime est un levier pour les politiques locales de lutte contre la précarité énergétique. Adapté aux réalités des territoires, il accompagne les collectivités dans le renforcement de leurs actions. Il permet de passer d'une gestion curative de l'urgence à de véritables politiques de prévention plus cohérentes et durables.

Une brique structurante de l'action publique locale

Le programme Slime joue un rôle central dans l'organisation des politiques locales

Il aide les collectivités à articuler enjeux sociaux et dimensions techniques du logement. Il ne remplace pas les dispositifs de rénovation ou d'action sociale, mais intervient là où ils ne vont pas – un travail « en dentelle » qui comble les angles morts de l'action publique et en renforce la lisibilité.

Il transforme ainsi des interventions éparses en une stratégie structurée, assurant une jonction fluide entre le diagnostic social et la rénovation du bâti.

> *Pour certains services, notamment les services sociaux, il y a un avant et un après Slime. C'est un outil essentiel à leur disposition.*
>
> *Sans ce programme, on pouvait répondre ponctuellement ici ou là sur certains sujets, mais on n'avait rien de très structuré. »*
>
> **Chargé de mission, département en zone rurale**

Un catalyseur des politiques locales

Le programme Slime agit comme un accélérateur de politiques publiques locales

Il aide les collectivités à structurer leurs démarches et à renforcer leur boîte à outils de lutte contre la précarité énergétique. Cette dynamique améliore la cohérence des interventions et rend la lutte contre la précarité énergétique plus visible et mieux intégrée dans les politiques locales.

Dans certains cas, toutefois, les résultats dépendent de facteurs externes, notamment liés à l'état du bâti. L'action peut se heurter à la (difficile) mobilisation des propriétaires bailleurs ou aux capacités de financement des travaux de rénovation lourde, souvent problématiques pour les publics concernés.

> *Avant l'arrivée du dispositif, la collectivité ne proposait que des aides financières curatives pour éviter le surendettement, sans possibilité d'aller voir le logement. Le programme a permis de créer un véritable outil d'intervention à domicile pour les travailleurs sociaux, permettant de structurer l'accompagnement au-delà de la simple aide financière. »*
>
> 
> **Nathalie STEENLANDT, CCAS de Montpellier, chargée de visite**

> *Sur le territoire marseillais, marqué par une forte densité d'acteurs associatifs spécialisés dans le logement et le social, le dispositif s'est intégré de manière complémentaire. Il joue un rôle structurant en agissant comme levier d'activation des dispositifs existants et en renforçant les synergies entre les parties prenantes. »*
>
> 
> **Kamel Sadki, ville de Marseille, chargé de projets Énergie et Précarité**

Des pratiques professionnelles transformées

Le programme Slime fait évoluer les pratiques des acteurs locaux

Il renforce le repérage des ménages grâce à une démarche d'« aller-vers » et à l'animation de réseaux de donneurs d'alerte.

Il structure des parcours d'accompagnement complets, prolongé un an après la visite initiale au domicile des ménages identifiés. Ces parcours combinent des actions immédiates (conseils, réglages, installation de petits équipements) et une orientation vers des solutions de plus long terme (rénovation, suivi des consommations, interpellation du bailleur, etc.). L'accompagnement des collectivités assuré par Cler solutions favorise également les échanges et les liens entre professionnel·les d'horizons différents (habitat, énergie, santé, social…) et crée un sentiment d'appartenance à une communauté d'action. Cette dynamique limite l'isolement des acteurs de terrain et soutient la diffusion des pratiques communes.

> *Le programme Slime permet clairement une montée en compétences des acteurs du territoire : je propose aux travailleurs sociaux qui identifient des familles de m'accompagner en visite à domicile. Ensuite, on envoie le rapport de visite aux familles, cela les aide à mieux comprendre la situation. »*
>
> **Métropole européenne de Lille, chargé de visite**

À RETENIR

Les 3 facteurs de réussite du programme Slime

1 UN PROGRAMME SOUPLE ET ADAPTABLE

Le programme Slime se distingue par sa capacité d'adaptation aux réalités locales.

Il prend en compte le niveau de maturité de chaque territoire, ses dynamiques et les ressources déjà mobilisées. Cette flexibilité facilite son appropriation progressive par les collectivités, pour renforcer l'existant ou lancer une nouvelle dynamique d'action.

2 UNE APPROCHE D'« ALLER-VERS » COMPLÉMENTAIRE DES DISPOSITIFS EXISTANTS

En mobilisant un réseau de donneurs d'alerte élargi, **le programme permet de toucher des ménages qui ne recourent pas spontanément aux dispositifs d'aide classiques.**

Cette démarche d' « aller-vers » facilite l'identification de publics éloignés des circuits institutionnels et leur apporte, directement chez eux, des informations déterminantes pour renforcer leur pouvoir d'agir. Elle complète les outils existants en apportant des réponses adaptées : accompagnement aux usages de l'énergie, médiation avec le bailleur, ou mobilisation d'aides pour des travaux.

3 UNE EXPERTISE RECONNUE ET UN EFFET FÉDÉRATEUR

Le programme Slime bénéficie d'une forte légitimité technique, qui renforce l'engagement des acteurs locaux.

Il permet de mettre en réseau collectivités, opérateurs et acteurs sociaux, favorisant une meilleure coordination des interventions et une action plus cohérente sur les territoires.

Les collectivités mettent en avant une équipe d'animation nationale jugée à la fois experte, disponible et réactive, dont le rôle est déterminant, notamment dans la phase de montage et de déploiement des projets.