COURANT SOLIDAIRE

MAG EDF SOLIDARITÉ

N°34

L'Edito de Jérôme ZIELINSKI
Chef du Département Solidarité - EDF Commerce

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'ensemble de la filière EDF Solidarité vous adresse ses meilleurs vœux pour l'année 2026 ! Que cette nouvelle année soit placée sous le signe du partage, de la réussite collective, de la solidarité et surtout de la santé

Voilà bientôt un an que la nouvelle formule de Courant Solidaire a vu le jour. Plus de trois numéros ont déjà été publiés. Cette newsletter a fait l'objet d'une refonte afin de mieux répondre à vos attentes, et nous restons, aujourd'hui encore, pleinement à votre écoute pour continuer à la faire évoluer. Les numéros se succèdent, mais notre ambition demeure intacte : refléter l'énergie collective qui nous anime au quotidien pour accompagner les personnes en situation de précarité énergétique. Une pensée toute particulière va à l'ensemble de la filière Solidarité, dont l'engagement et les contributions enrichissent Courant Solidaire et mettent en lumière nos actions sur le terrain.

Au programme de cette édition :

- nos actualités nationales et un tour d'horizon des actions menées en région,
- un zoom sur les écogestes d'hiver,
- une étude R&D consacrée à la précarité en milieu rural,
- le portrait du numéro,
- sans oublier… notre énigme-jeu !

Nous espérons que cette édition vous accompagnera agréablement tout au long de l'année et nourrira, une fois encore, notre engagement commun.
Bonne lecture et ès belle année à toutes et à tous !

SOMMAIRE

01 *NATIONAL*
- Actualités — 02
- Le chiffre clé — 04

02 *AU CŒUR DES RÉGIONS*
- Auvergne-Rhône-Alpes — 05
- Est — 08
- Grand Centre — 11
- Île de France — 13
- Méditerranée — 18
- Nord-Ouest — 20
- Ouest — 24
- Sud-Ouest — 29

03 *LES ÉCO-GESTES, POUR ÉCONOMISER !* — 31

04 *L'ÉTUDE R&D D'EDF* — 32

05 *LE PORTRAIT* — 35

06 LE JEU — 36

National

Actualités

Les PIMMS Médiation fêtent leurs 30 ans : EDF réaffirme son engagement à leurs côtés

Le 12 novembre dernier, les équipes Solidarité d'EDF ont participé à la soirée anniversaire célébrant les 30 ans des PIMMS Médiation, un réseau partenaire historique qui joue un rôle clé dans l'accompagnement des publics fragiles et la médiation de proximité.

Depuis leur création en 1995, les PIMMS Médiation ont pour mission de faciliter l'accès aux services essentiels pour tous. EDF compte parmi les partenaires fondateurs qui ont contribué à la création de ces lieux d'accueil et de médiation sociale, aujourd'hui implantés dans de nombreux territoires en France.

Ces 30 dernières années, cette collaboration a permis :

- D'accompagner les clients dans leurs démarches autour de l'énergie
- D'améliorer la compréhension de leur facture et des dispositifs d'aide
- De sensibiliser les médiateurs dans la diffusion d'informations claires et accessibles

Un très bel événement, en présence de Marc BENAYOUN Conseiller du Président-Directeur Général d'EDF, en charge de l'électrification des usages et du système électrique, Lionel ZECRI, Directeur du marché des Clients Particuliers, Cécile VENEL, Directrice Partenariats Relations Externes et Consommateurs et des équipes Solidarité.

Grâce à leur présence sur tout le territoire, les médiateurs accompagnent les clients qui en ont le plus besoin, en les aidant à comprendre et maitriser leurs consommations d'énergie et à connaître les dispositifs d'aides existants et leurs accès aux droits.

Ce partenariat illustre les engagements d'EDF en matière de Solidarité, d'inclusion et d'accès à l'énergie pour tous.

Les Voix Carrément Client 2025 : Excellence et Solidarité à l'honneur !

EDF a organisé la deuxième édition du concours interne Les Voix Carrément Client.

Ce concours a pour ambition de mesurer le niveau d'appropriation des « Incontournables du Discours Client en appels entrants », à travers des situations réelles de relation client, mais aussi de valoriser et récompenser les Conseillers et Conseillères qui incarnent, au quotidien, les standards d'une relation client exigeante, humaine et de qualité.

Cette année, la filière Solidarité a participé, illustrant une mobilisation collective autour de l'excellence de la relation client.

Félicitations à Nicolas NOUHAILLAGUET, Conseiller Solidarité Ouest, récompensé pour l'excellence de sa relation client et son engagement au service des clients les plus fragiles.

National

Un succès confirmé pour la 2ème édition des Trophées EDF Solidarité

Mardi 2 décembre, l'émotion et l'enthousiasme étaient palpables lors de la remise de prix des Trophées EDF Solidarité.

Cette soirée a célébré l'engagement des acteurs de proximité dans la lutte contre la précarité énergétique, un enjeu sociétal majeur porté depuis plus de 30 ans par le groupe EDF, nourri de ses missions de service public et son sens de l'intérêt général.

Cette édition a marqué une dynamique confirmée, témoignant d'un engouement croissant pour cet appel à projets.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : avec 150 candidats, 37 finalistes et 16 lauréats, contre respectivement 130 l'année précédente, 33 et 11.

La soirée a également été l'occasion de mettre à l'honneur les équipes EDF Solidarité : au quotidien, au plus près des territoires, ces 230 femmes et hommes incarnent la filière Solidarité et font vivre ses valeurs aux côtés de ses partenaires pour accompagner les clients en situation de précarité énergétique.

Les Trophées EDF Solidarité illustrent une nouvelle facette de notre action contre la précarité énergétique, et renforcent la singularité d'EDF dans le paysage des énergéticiens français.

Les catégories :

"Ensemble pour mieux consommer" — Lionel ZECRI Directeur du Marché des Clients Particuliers du Groupe EDF

- CCAS de Bagnères-de-Bigorre, Compagnons Bâtisseurs ,FACE Var

"Le logement au cœur de l'efficacité énergétique" — Nelly RECROSIO Directrice du Marché d'affaires EDF

- Solidar'Toit, Écorce, AMLI

"À la rencontre des familles en situation de précarité énergétique" — Valérie MERIGUET Responsable programme R&D Smart Customer

- Maison du Logement et de l'Habitat, CCAS de Caen, Renaissance 34

"Pour ceux qui ont le plus besoin de nous" — Laure HERVE Responsable de la division Engagement Sociétal

- Université Bourgogne Europe, SOLIHA Grand Paris, Croix-Rouge française de Marseille

"Le numérique contre la précarité énergétique" — Cécile VENEL Directrice Partenariats Relations Externes et Consommateurs

- Régie de Quartiers d'Angers, Association Ressources pour Tous, WeeeFund

Catégorie "Coup de cœur du Jury" — Marc BENAYOUN Conseiller du Président-Directeur Général d'EDF, en charge de l'électrification des usages et du système électrique

- Association Demain

Lauréats de l'édition 2025 des Trophées EDF Solidarité

RETOUR VERS LE SOMMAIRE

National

Le programme Slime : un levier concret contre la précarité énergétique

Factures d'énergie impayées, logements mal chauffés, inconfort thermique, renoncements… : la précarité énergétique est une réalité fréquente pour les ménages accompagnés par les acteurs sociaux. Pour y répondre, le programme Slime, piloté par Cler solutions, propose un dispositif opérationnel et éprouvé à l'échelle des territoires.

Le Slime permet aux collectivités, en lien étroit avec les travailleurs sociaux, associations ou autres acteurs de proximité, d'identifier les ménages concernés. Des conseillers énergie interviennent ensuite à domicile pour réaliser un diagnostic et les orienter vers des solutions adaptées : conseils personnalisés, petits équipements économes, accès aux aides, travaux, médiation avec les fournisseurs ou les bailleurs, suivi des consommations.

Déjà déployé sur de nombreux territoires, EDF soutient financièrement le programme Slime dans le cadre des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). Le programme couvre jusqu'à 50 % des dépenses des collectivités engagées.

S'engager dans un programme Slime, c'est transformer les constats de terrain en solutions concrètes, au plus près des ménages, et redonner le pouvoir d'agir aux professionnels comme aux habitants, pour faire de l'énergie un levier de justice sociale et de transition.

Pour en savoir plus sur le programme, rendez-vous sur programme-slime.fr

Le chiffre clé

+ 248 400

C'est le nombre de contacts sortants vers nos partenaires et nos clients aidés en 2025. Selon le MNE* 36 % des ménages déclarent rencontrer des difficultés pour payer leurs factures de gaz ou d'électricité. EDF a donc augmenté ses appels sortants vers ses partenaires et clients

*Source : Baromètre du Médiateur National de l'Energie

Au cœur des régions

Auvergne-Rhône-Alpes

- **Actualités**

Lutter ensemble contre la précarité énergétique : retour sur la 5e rencontre du réseau lyonnais

À l'occasion de la Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique, la Métropole de Lyon a organisé la 5e rencontre du réseau local des acteurs engagés. EDF a eu le plaisir d'assister à ce rassemblement de l'ensemble des acteurs sociaux de la métropole qui œuvrent contre la précarité énergétique.

Un partenariat fort :
EDF, aux côtés de la Métropole, agit pour protéger les ménages vulnérables grâce à sa contribution au FSL, ses actions de sensibilisation aux écogestes et à un accompagnement personnalisé des situations rencontrées.

Au programme :

- La restitution de l'étude de la Confédération syndicale des familles sur l'augmentation des charges d'énergie dans logement social lyonnais
- Des ateliers sur deux grandes thématiques : la précarité énergétique d'été, le recours aux aides et dispositifs, qui ont permis l'émergence et la priorisation d'actions à mettre en œuvre sur le territoire métropolitain.

La RSE en action - Retour sur l'événement EDF du 14 octobre 2025

EDF a réuni une centaine de participants sur le Campus de l'ingénierie ISTP à Saint-Étienne pour une journée placée sous le signe de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Deux tables rondes ont rythmé la journée :

- Insertion et Diversité : ouvrir les voies vers la formation et l'entreprise, thème central de la journée
- Créer les conditions de réussite pour des parcours durables

Ces discussions ont permis de croiser les regards des acteurs de l'entreprise, de la formation, de l'insertion et du monde associatif, avec un objectif commun : favoriser l'accès à l'emploi et à la formation pour tous. Des initiatives locales mises à l'honneur la remise des prix récompensant des projets exemplaires, porteurs d'impact social et environnemental.

Prix FAPE EDF (Fondation Agir Pour l'Emploi) :

- ONDAINE AGRO : pour son action en faveur de l'insertion, avec un impact écologique fort.
- COUP DE POUCE À L'EMPLOI : pour son accompagnement personnalisé vers l'emploi durable.

Prix Fondation EDF :

- MAISON DE L'APPRENDRE : pour son engagement dans l'éducation populaire et l'accès à la connaissance.
- LIRE POUR EN SORTIR : pour son travail remarquable autour de la lecture en milieu carcéral.

Au cœur des régions

Auvergne-Rhône-Alpes

Actualités

Unis-Cité et EDF : une journée pour agir contre la précarité énergétique

EDF a organisé le regroupement des volontaires des antennes Unis-Cité Isère (38) et Drôme (26) pour une journée de formation commune.

Renforcer les connaissances pour mieux agir
Cette rencontre avait un objectif fort : outiller les volontaires pour qu'ils puissent mieux comprendre les enjeux de la précarité énergétique et découvrir les dispositifs qu'EDF met en œuvre pour protéger les clients en difficulté.

Au programme : échanges, apprentissages et partage d'expériences pour construire des solutions concrètes au service des publics fragiles.

Grâce à cette formation, les volontaires deviennent force de propositions et d'orientations. Leur rôle sera essentiel pour :

- Améliorer l'accès aux droits
- Accompagner les ménages en situation de vulnérabilité énergétique
- Contribuer à des projets solidaires sur chaque territoire

Cette journée illustre la puissance de la coopération entre associations et entreprises pour répondre à des défis sociaux majeurs. Ensemble, nous créons les conditions d'une transition énergétique inclusive, où personne n'est laissé de côté.

Journée de la Précarité Énergétique au Lycée Sidoine Apollinaire (Puy de Dôme)

Le 18 novembre, EDF a participé à la Journée de la Précarité Énergétique, organisée en partenariat avec le Département du Puy-de-Dôme.

Cette rencontre a mis en lumière le dispositif Rénov'Action, qui accompagne les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique et lutte contre l'habitat indigne grâce à un service mobile facilitant l'accès à l'information.

Nous avons eu le plaisir de présenter aux élèves de Terminale ST2S :

- La politique de solidarité d'EDF
- Le chèque énergie
- Les solutions concrètes pour agir contre la précarité énergétique

Cette journée rappelle combien la sensibilisation des jeunes et la coopération entre acteurs publics et privés sont essentielles pour relever les défis sociaux et environnementaux liés à l'énergie.

Merci au Département du Puy-de-Dôme (Malika Leulmi Allami) et au Lycée Sidoine Apollinaire (Anthony Chandes) pour leur accueil !

Au cœur des régions

Auvergne-Rhône-Alpes

- **Chiffre clé**

580

partenaires sociaux d'EDF ont suivi les webinaires sur la campagne 2025 du chèque énergie

Au cœur des régions

Est

• Actualités

Journée la lutte contre précarité énergétique : Zoom sur les actions de Mulhouse et Reims

À l'occasion de cette journée, parmi les actions à EST , zoom sur 2 initiatives fortes menées pour informer et accompagner les publics

À Mulhouse, le 19 novembre, le CCAS et la Collectivité européenne d'Alsace, EDF et de nombreux partenaires comme ADIL68, ALME, Alter Alsace Énergie, ont organisé une journée dédiée à la maîtrise de la consommation d'énergie. Objectif : aider les Mulhousiens à réduire leurs dépenses et améliorer leur confort. Conseils personnalisés, présentation des aides financières, éco-gestes et solutions concrètes ont rythmé cette rencontre inaugurée par Marie CORNEILLE, Adjointe au Maire, Fatima Jenn, Vice-Présidente de la CeA et animée par Véronique KUENEMANN Correspondante Solidarité.

À Reims, le 18 novembre, la Maison de l'Habitat a réuni acteurs locaux et EDF Solidarité autour d'ateliers pratiques animés entre autres par Sabrina BRAHIMI DURMARQUE comme un quiz ludique sur les écogestes qui a permis de sensibiliser les participants, repartis avec des astuces mais aussi des outils utiles (ampoule LED, thermomètre, multiprise) ainsi qu'un livret de bons réflexes à adopter.

Les échanges ont confirmé l'importance d'un accompagnement de proximité pour mieux gérer chauffage et consommation.

Ces deux événements illustrent une même conviction : la lutte contre la précarité énergétique passe par la mobilisation collective – institutions, associations, partenaires – pour rendre l'énergie plus accessible et mieux utilisée par tous.

Les Vosges branchées sur la Solidarité !

Courant octobre, Nathalie BRETON-ARNOUX a eu le plaisir de participer à un temps fort dédié à l'action sociale au sein de la Maison de la Solidarité et de la Vie Sociale (MSVS) de Golbey.
Une rencontre chaleureuse et constructive avec des professionnels engagés venus de tout le département des Vosges.

Pour renforcer notre engagement commun et notre efficacité :

- Actualité du marché de l'énergie
- Offres adaptées aux différentes situations
- Dispositifs et outils EDF pour accompagner les publics fragiles
- Bonnes pratiques pour une synergie accrue avec nos partenaires
- Nouveau dispositif du chèque énergie et actions préventives pour l'année à venir

Des échanges constructifs avec les acteurs sociaux du territoire qui poursuivent la voie vers une amélioration continue de l'accompagnement des publics fragiles.

Au cœur des régions

Est

EDF met les watts pour la Solidarité étudiante avec l'université de Bourgogne

EDF a récemment participé à la Journée Santé et Solidarité organisée par la commission solidarité étudiante de l'Université de Bourgogne. Cet événement, qui a rassemblé plus de 300 étudiants, a été l'occasion de renforcer les liens entre acteurs engagés et jeunes en quête de solutions face à la précarité.

Durant cette journée, Laetitia BERGEROT et Nabil MAACH ont pu échanger avec de nombreux étudiants et partenaires autour de nos dispositifs d'accompagnement et nos actions concrètes. Un enjeu essentiel en cette période de rentrée, où les besoins sont particulièrement forts.

Laetitia BERGEROT Correspondante Solidarité
Nabil MAACHCorrespondant Solidarité

La présence d'EDF dans ce cadre prend tout son sens : accompagner les jeunes vers une autonomie responsable, en leur donnant les clés pour optimiser leurs dépenses énergétiques. Nos échanges ont confirmé que les outils numériques comme EDF & Moi sont connus et utilisés par certains étudiants pour comprendre, piloter et agir sur leurs consommations.

Pour rendre ces conseils immédiatement applicables, les étudiants venus à notre stand sont repartis avec des outils pratiques : Ecocup, thermomètre, fiche "J'évalue mon budget" et livret des écogestes regroupant les bons réflexes à adopter au quotidien.
Ce rendez-vous marque le début d'un partenariat prometteur entre EDF et l'Université de Bourgogne, au service de la solidarité et de la transition énergétique.

De l'énergie à la finance : EDF et Point Passerelle pour redonner confiance

Quand deux acteurs majeurs s'engagent ensemble, c'est toute une région qui avance. Le Crédit Agricole Franche-Comté et EDF ont renouvelé leur partenariat pour soutenir les clients en situation de fragilité et leur offrir un nouveau souffle. La convention a été signée le 9 octobre 2025 sur le stand EDF, lors du Carrefour des Collectivités locales à Besançon.

Face aux difficultés liées aux factures d'énergie, EDF mobilise ses équipes solidarité pour proposer des plans d'apurement adaptés, des conseils pour mieux maîtriser la consommation et des informations sur les dispositifs d'aide existants. Objectif : éviter la rupture et permettre à chacun de retrouver un équilibre durable.

De son côté, le Point Passerelle apporte un soutien humain et financier. Ses conseillers accueillent, écoutent et construisent avec chaque client des solutions pour alléger les charges, restructurer le budget et restaurer la confiance. Parce qu'un accident de la vie ne doit jamais condamner l'avenir.

Ensemble, EDF et le Crédit Agricole Franche-Comté prouvent que la solidarité n'est pas qu'un mot.

Au cœur des régions

Est

- **Chiffre clé**

103

C'est le nombre d'inscrits à notre webinaire de novembre 2025 pour les nouveaux arrivants sur le portail PASS EDF

Au cœur des régions

Grand Centre

Actualités

EDF accompagne ses partenaires lors de la 5ème édition de la Journée Nationale contre la Précarité Energétique

EDF Solidarité Grand Centre a participé activement en animant un stand avec Stéphane MARQUES Correspondant Solidarité, accompagné de 2 partenaires sur son territoire.

Le matin, l'animation s'est tenue dans les locaux de la Maison Départementale de Blois. Cette animation a permis d'aborder avec les familles, les questions relatives au chauffage et l'éclairage avec des outils pédagogiques.

L'après-midi, un atelier Maîtrise De l'Energie s'est déroulé à Montargis, dans les locaux de l'Atelier 21 (appartement pédagogique géré par le PIMMS du Plateau). Cet atelier pédagogique et ludique, avec le support digital Kahoot, a aidé les familles à mieux optimiser la consommation des usages électriques.

A l'issue de ces 2 ateliers, 25 familles ont bénéficié de conseils et astuces pour mieux comprendre les factures et maîtriser leurs consommations. Chaque participant s'est vu remettre une documentation sur les écogestes, accompagnée d'un ampoule LED ou un thermomètre

EDF accompagne ses partenaires et leurs bénéficiaires lors de la 5ème édition de la Journée nationale contre la précarité énergétique

Anne FORGE Correspondante Solidarité EDF, a réalisé des animations tout au long de cette semaine, avec ses partenaires de Charente-Maritime.

Elle est intervenue auprès du CCAS de Tonnay-Charente pour sensibiliser les bénéficiaires et les nouveaux professionnels à la consommation des appareils électro-ménagers dans leurs logements.

Elle a ensuite animé un atelier ludique et pédagogique sur les écogestes.

Leds, thermomètres, coupe-veille, ont été remis aux participants afin de favoriser les bons gestes à leur retour au domicile.

Le 21 Novembre 2025, une intervention a été réalisée auprès du CCAS de Marennes. 16 bénéficiaires et professionnels ont été sensibilisés à la consommation des appareils électroménagers dans leur logement dans un premier temps. Dans un second temps, une animation a été menée au travers d'un atelier ludique et interactif sur les écogestes. Les professionnels des services Habitat, Eloïse Wisley et Yves Friant du service Energie-Climat, de la Communauté de Communes de l'Ile d'Oléron se sont joints à cette animation pour découvrir les animations réalisées par le service solidarité d'EDF.

Au cœur des régions

Grand Centre

Présentation de la filière EDF SOLIDARITE

Mercredi 19 novembre, Laurent TROTIGNON a eu le plaisir d'animer une réunion de présentation dans le nouvel espace de services d'Avoine, inauguré en 2025 et regroupant de nombreux services publics.

Une matinée riche en échanges autour de sujets essentiels : le pôle solidarité EDF et notre politique d'accompagnement, les chèques énergie, la fin des coupures, la politique de relance, le marché de l'énergie et pour finir, un quiz ludique sur les écogestes !

20 personnes ont participé, acteurs clés de la solidarité sur le territoire de la Communauté de Communes Chinon Vienne et Loire.

Un grand merci à Marie Cassegrain (CCCVL) pour une organisation sans faille et à tous les participants pour leur écoute active et leur engagement !

Ensemble, continuons à agir pour accompagner les plus fragiles et promouvoir la transition énergétique

Forum de l'inclusion et de l'accès aux droits : un moment fort au Conseil Départemental de la Haute-Vienne

Le 7 et 10 octobre, le Conseil Départemental de la Haute-Vienne a accueilli un forum organisé par les Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF), réunissant de nombreux acteurs du territoire autour de thématiques essentielles : l'inclusion, l'accès aux droits et l'énergie citoyenne.

Ce rendez-vous a permis de créer un espace d'échange et d'information, ouvert à tous, dans une ambiance conviviale et constructive. Les visiteurs ont pu rencontrer des professionnels engagés, prêts à les accompagner avec bienveillance et expertise.

Parmi les partenaires présents :
EDF Solidarité (Sandrine BOURNAZEAUD), UDAF de la Haute-Vienne, Caf de la Haute-Vienne, Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne, Habitat et Humanisme, Action Logement, CPAM de la Haute-Vienne, Banque de France, UFC-Que Choisir, Gendarmerie nationale… et bien d'autres structures mobilisées pour informer et orienter les publics. Ce forum a été l'occasion de valoriser les synergies entre institutions, associations et opérateurs, tous réunis autour d'un objectif commun : favoriser l'accès aux droits et renforcer le lien social.

Au cœur des régions

Île-de-France

Actualités

EDF Solidarité renforce son engagement auprès des locataires aux revenus modestes en Ile-de-France

À l'occasion du 85e Congrès HLM de l'Union Sociale pour l'Habitat, qui s'est tenu à Paris Expo Porte de Versailles, EDF a réaffirmé son rôle d'acteur socialement responsable en signant trois conventions de partenariat Solidarité avec des bailleurs sociaux : Immobilière 3F, 3F Seine-et-Marne, RATP Habitat et Valdevy OPH.

Ces conventions, signées par Thierry EVE, Responsable Régional Solidarité IDF, visent à lutter contre la précarité énergétique en facilitant l'accès aux dispositifs d'aides (FSL, Chèque Energie et CCAS notamment) et à prévenir les difficultés de paiement des factures d'énergie pour des locataires, clients d'EDF, qui bénéficient d'un logement social.

Immobilière 3F et 3F Seine et Marne (qui gèrent environ 170.000 logements en Ile-de-France) : Une convention tripartite a été signée avec Caroline LANDEAU, Directrice Déléguée Habitants et Territoires d'Immobilière 3F, et Virginie LEDREUX-GENTE, Directrice Générale de 3F Seine et Marne, en présence de Birgit FRATZKE-WEISS, Directrice Commerce Ile-de-France d'EDF.

Cette convention est le fruit d'un an d'échanges et de préparation, qui a été portée et organisée par Sandie BEAULATON, Manager et Correspondante Solidarité Val-de-Marne. Cet accord permettra d'informer les locataires sur le chèque énergie et les aides disponibles, et de mettre en place des modalités de règlement de la dette adaptées à leur situation.

Cette convention est le fruit d'un an d'échanges, de préparation et a été portée et organisée par Sandie BEAULATON, Correspondante Solidarité Val-de-Marne. Cet accord permettra d'informer les locataires sur le chèque énergie et les aides disponibles, et de mettre en place des modalités de règlement de la dette adaptées à leur situation.

Valdevy OPH (qui gère environ 16.000 logements en Ile-de-France) : La convention de partenariat a été signée par Madame Marianne PICARD, Directrice Générale.

Cette signature, organisée par Sandie BEAULATON, a également permis à Antoine TOBIA, Directeur Territorial EDF, de réaffirmer l'engagement d'EDF sur le territoire du Val-de-Marne. Elle a donné lieu à des échanges prometteurs autour de la création d'une association PIMMS Médiation, visant à renforcer la proximité avec les habitants et à améliorer leur accompagnement.

Au cœur des régions

Île-de-France

RATP Habitat (qui gère environ 9.000 logements en Ile-de-France) représenté par Christophe ETRONNIER, Directeur de la Clientèle et de l'Habitat, a pour sa part signé le renouvellement d'une convention avec EDF, renforçant ainsi la collaboration pour accompagner les locataires en difficulté. Cette convention a été portée par Jérôme BOUVRET, manager et Correspondant Solidarité Paris.

Ces conventions s'inscrivent dans la continuité des actions menées par EDF en faveur des publics fragilisés.

Elles se traduisent par :

- Une meilleure information des locataires sur les dispositifs d'aides (FSL, CCAS, chèque énergie, etc.).
- Un accompagnement personnalisé pour la gestion des impayés et la maîtrise de l'énergie.
- La mise à disposition d'outils comme le Portail d'Accès aux Services Solidarités d'EDF (PASS EDF) pour faciliter les échanges entre les travailleurs sociaux et les équipes d'EDF Solidarité.

Nos 3 partenaires ont remercié chaleureusement l'équipe Solidarité IDF pour son action au quotidien à leurs côtés. Cette présence d'EDF Solidarité IDF au Congrès USH 2025 était une première et a été un franc succès.

Elle permet de confirmer une nouvelle fois notre politique volontariste et l'engagement de nos 6 Correspondants Solidarité en matière d'ancrage territorial et d'accompagnement de partenaires.
Cette implication au quotidien trouve un écho favorable auprès des multiples acteurs sociaux franciliens parmi lesquels les 8 Conseils Départementaux franciliens, les centaines de CCAS et les 10 SMS d'Ile de France.

Au cœur des régions

Île-de-France

Forum d'Alfortville : L'Équipe Solidarité de Noisy au Cœur des Échanges !

Sandie BEAULATON, Correspondante Solidarité accompagnée d'Ahmed BABOUCHE, Conseiller Sénior, a participé à la 3ème édition du Forum de l'Énergie d'Alfortville !
Organisé à l'Espace Culturel le 148, en plein cœur du centre-ville, le stand EDF a rencontré un véritable succès.

Sandie et Ahmed ont eu le plaisir d'accueillir une cinquantaine de visiteurs, ainsi que des groupes d'enfants des centres de loisirs, venus découvrir nos actions et bénéficier de conseils sur les bons gestes pour économiser l'énergie.

Au programme : Comprendre sa facture EDF, utiliser l'application EDF & Moi et le Suivi Conso, adopter des écogestes, distribution de brochures « Les bons gestes pour faire des économies » et mise à disposition des livrets « J'évalue ma consommation d'électricité », animation autour du jeu « Mon appart' Éco-malin »

Les échanges ont été riches, avec de nombreuses questions sur la facture et les moyens de réduire sa consommation. Les clients ont été ravis de pouvoir échanger directement avec des représentants d'EDF.

De nombreux acteurs locaux et territoriaux étaient présents : le CCAS, Enedis, l'Espace départemental des solidarités du Val de Marne, le bailleur Valophis, Engie, Veolia, les Compagnons Bâtisseurs, et le CAUE 94.

La journée a été marquée par la visite de Monsieur le Maire, Luc CARVOUNAS, venu saluer les partenaires. Madame LEPRETRE, Directrice générale déléguée et Directrice du CCAS, et Madame ESPOSITO, Directrice des actions solidaires et du développement social, ont échangé avec Sandie pour faire le point sur cette journée.

Enfin, la présence de trois représentantes du CCAS de Créteil, dont Madame BRINY, Cheffe de service de l'action sociale, a permis à Sandie de relancer les discussions concernant le renouvellement de la convention de partenariat en cours.

Une belle réussite pour cette 3e édition et 3ème participation d'EDF Solidarité au Forum, qui confirme l'engagement d'EDF aux côtés des acteurs locaux pour informer et accompagner les clients dans la gestion de leur consommation d'énergie.

Au cœur des régions

Île-de-France

Webinaire - À l'écoute des CCAS de Seine-Saint-Denis

A la demande du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, et plus précisément d'Amandine Marié, Responsable Secteur précarité énergétique, Nathalie PEREIRA, Appui Métier Solidarité, et Sandrine MOUGEOT, Correspondante Solidarité de Seine-Saint-Denis, ont animé un webinaire à destination des 39 Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) du département.

Plus d'une trentaine de CCAS étaient connectés en présence du Département représenté par Aurélie BAUR et Danièle BOSANCIC, Assistantes de gestion Secteur précarité énergétique, et Amandine MARIE.

Cette initiative fait suite au bilan annuel réalisé le 22 mai 2025 avec le Département de Seine-Saint-Denis sur le site de Smart Side où le besoin d'un temps d'échange dédié aux CCAS avait été clairement exprimé.

EDF Solidarité Île-de-France a répondu présent en proposant un format interactif d'une heure centré sur plus de 16 questions concrètes posées par les CCAS avec pour objectif d'apporter des réponses claires, utiles et directement applicables sur le terrain.

Déroulé du webinaire :

- 45 minutes de présentation des réponses aux questions transmises
- 15 minutes d'échanges pour approfondir certains points et répondre aux demandes complémentaires

Ce moment d'écoute et de dialogue a été apprécié par les participants, qui ont salué la clarté des réponses et la qualité des échanges. Fort de ce succès, ce format pourrait être reconduit deux fois par an pour continuer à renforcer les liens et faciliter la collaboration entre EDF Solidarité IDF et les CCAS du territoire.

Au cœur des régions

Île-de-France

Signature d'une convention partenariale entre EDF et le Grand Hôpital de l'Est Francilien

Le lundi 13 octobre 2025 marque une étape importante avec la signature d'une convention partenariale entre EDF Solidarité et le Grand Hôpital de l'Est Francilien.
Cette initiative portée par Patrice RIVAS, correspondant Solidarité de Seine et Marne, fruit de trois années d'échanges, de discussions et de travail conjoint, vise à apporter un soutien concret au personnel hospitalier en difficulté.

La convention a pour objectif principal de venir en aide aux agents hospitaliers confrontés à des difficultés financières notamment en ce qui concerne le paiement de leurs factures d'énergie EDF.

Dans un contexte d'augmentation continue des coûts énergétiques, cette collaboration s'inscrit dans une volonté d'accompagner les professionnels de santé, souvent en première ligne, mais parfois exposés à la précarité énergétique.

Grâce à ce partenariat et à travers les travailleurs sociaux hospitaliers les agents du Grand Hôpital de l'Est Francilien pourront bénéficier d'un accompagnement personnalisé porté par le service solidarité EDF.

Ce soutien prendra la forme de diagnostics, de mise en place de délais de paiements ou encore de conseils pour réduire les consommations d'énergie.

Les représentants des deux structures se sont félicités de cet accord, soulignant l'importance d'unir leurs efforts pour améliorer les conditions de vie du personnel hospitalier.

La convention symbolise également une nouvelle façon d'envisager les partenariats entre EDF et les établissements de santé en plaçant l'humain et la solidarité au cœur des priorités.

- **Le chiffre clé**

60 000

Aides financières attribuées par les acteurs sociaux franciliens pour le paiement de tout ou partie des factures des clients EDF à fin décembre 2025

Au cœur des régions

Méditerranée

• Actualités

La DCR Med mobilisée contre la précarité énergétique !

L'engagement du Groupe EDF en matière d'accompagnement des clients les plus précaires puise son origine dans sa culture du service public et son sens de l'intérêt général. Le 18 novembre, l'équipe Solidarité Med et ses partenaires locaux se sont mobilisés dans quatre villes de l'arc méditerranéen pour lutter ensemble contre la précarité énergétique. Ateliers, animations, tables rondes : une mobilisation collective pour informer, outiller et agir ensemble.

À la Ruche de La Ciotat

Une mobilisation collective avec Médiance 13, le CCAS de la Ciotat, les Compagnons Bâtisseurs, la CAF et la Société des Eaux de Marseille pour animer des ateliers, partager des bonnes pratiques, découvrir des aides mobilisables.

Objectif : créer une dynamique locale autour de solutions simples et efficaces.

Au centre administratif départemental des Alpes-Maritimes à Nice

Une journée rythmée par des interventions de l'ADIL, de la Fondation de Nice, de Confort Energie 06 et d'EDF et des ateliers « boîte à outils » pour travailler sur des cas concrets.

Objectif : outiller les acteurs sociaux pour mieux accompagner les ménages en difficulté.

Au conseil départemental des Pyrénées Orientales à Perpignan

Une réunion d'information animée par le Conseil départemental, l'ADIL et EDF, pour aborder le chèque énergie, la réglementation sur les impayés, les leviers d'action dans les Pyrénées-Orientales.

Objectif : renforcer la connaissance des dispositifs d'aide en matière d'énergie et encourager leur utilisation.

A l'espace Gisèle Halimi à Montpellier

La thématique : Femmes, hommes : tous égaux face à la précarité énergétique ?

Une journée, organisée par le SLIME du CCAS de Montpellier et l'association GEFOSAT

Pour tenter de répondre à la question : des tables rondes, des expositions et des ateliers.

Objectif : croiser les regards et les données locales, nationales et européennes pour mieux comprendre les inégalités de genre.

Merci à nos partenaires pour cette mobilisation collective. C'est ensemble que nous luttons contre la précarité et le non-recours. EDF s'engage en informant et en sensibiisant les acteurs sociaux et les familles des territoires.

Au cœur des régions

Méditerranée

Le PIMMS du Narbonnais célèbre 10 ans d'engagement au service des habitants !

Le 24 octobre, au château de Jonquières à Narbonne, le PIMMS a soufflé ses 10 bougies dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Depuis sa création, cette association facilite la vie des habitants en rendant les démarches administratives plus simples et accessibles. En effet, elle accompagne près de 17 000 personnes par an dans 12 communes !

Certifié France Services et reconnu comme un acteur incontournable du territoire, le PIMMS agit aussi dans l'esprit du programme « Aller Vers », pour aller à la rencontre des habitants et garantir l'accès aux droits pour tous.

Depuis sa création, EDF est partenaire de cette association, siège au Conseil d'Administration et fait partie du bureau de l'association, aux côtés d'autres acteurs engagés. Ensemble, nous partageons une même ambition : simplifier le quotidien et renforcer le lien social.

Cette soirée anniversaire a été l'occasion de rendre hommage à l'engagement collectif et de présenter des projets innovants, en fredonnant « Place des Grands Hommes », symbole d'ouverture et de Solidarité.

EDF Solidarité au Salon des Maires des Alpes-de-Haute-Provence et du Var

Les 16 et 17 octobre, EDF Commerce était présent aux Salons des Maires à Château-Arnoux et Draguignan aux côtés d'EDF Power Solutions, EDF ENR, EDF Solutions Solaires et Dalkia et également Proxity et Urbanomy dans le Var.

Ces rendez-vous sont l'occasion pour EDF Solidarité d'échanger avec les élus locaux et de présenter nos actions pour accompagner les personnes en situation de précarité énergétique.

A ce jour, 103 CCAS ont déjà signées des conventions avec EDF sur ces 2 départements. Parce que la transition énergétique doit être inclusive et solidaire, EDF s'engage aux côtés des collectivités pour proposer des solutions concrètes et renforcer le lien social

Ensemble, construisons des territoires plus durables et solidaires !

Au cœur des régions

Nord-Ouest

• Actualités

Rencontre régionale des structures de médiation : une journée essentielle pour renforcer la solidarité et lutter contre la précarité énergétique

Le 5 novembre dernier à Amiens, nos équipes ont vécu une journée riche, humaine et constructive, consacrée au travail quotidien que nous menons aux côtés des structures de médiation partenaires d'EDF Commerce Nord-Ouest.

Un rôle clé pour les territoires
Les dix structures présentes, implantées en Hauts-de-France, en Seine-Maritime et dans l'Eure, jouent un rôle fondamental :

- elles assurent le lien entre les citoyens et leurs droits,
- elles facilitent l'accès aux services publics,
- elles accompagnent chaque jour les personnes les plus vulnérables.

Parce que la lutte contre la précarité énergétique ne peut se construire qu'ensemble, ce rendez-vous avait pour objectif de renforcer ce partenariat basé sur la confiance, l'écoute et le dialogue.
Cette journée a également réuni l'ensemble de l'équipe Solidarité, une occasion forte de mieux se connaître, de créer du lien et de fédérer les énergies autour de nos missions communes.

La première partie de la journée a permis de :

- faire un retour sur les actions menées ces derniers mois pour accompagner les publics fragiles,
- bénéficier d'une intervention inspirante de l'ethnologue Nina Testut, qui a partagé son analyse de la précarité énergétique en zone rurale. Un éclairage précieux qui nourrit nos pratiques et notre compréhension des réalités de terrain.

L'après-midi a été rythmée par plusieurs ateliers collaboratifs :

- Travail sur la communication, la posture et le discours des conseillers,
- Échanges de pratiques pour améliorer les réponses apportées aux usagers,
- Exercice inédit : chaque structure a rédigé son propre post LinkedIn, une manière valorisante de mettre en lumière leur mission et leur impact.

Nous tenons à remercier chaleureusement les structures pour leur présence et leur engagement quotidien : ADIL de Seine-Maritime, Interfaces, PIMMS Médiation Artois-Gohelle, UDAF 02, FACE Flandres, FACE Côte d'Opale, PIMMS Médiation Seine-Eure, PIMMS Médiation Creil Sud Oise, FACE Thiérache, APREMIS.

Un grand merci également à notre équipe Solidarité, pour son énergie, son implication et sa volonté constante d'améliorer l'accompagnement des personnes en difficulté.

Au cœur des régions

Nord-Ouest

EDF et la Croix-Rouge française de Dechy : une rencontre pour renforcer la coopération au service des publics fragiles

Le 21 octobre dernier, nos équipes Solidarité d'EDF ont eu le plaisir d'accueillir sur le site de Marly les salariés de la Croix-Rouge française de Dechy.

Une rencontre placée sous le signe de l'échange, de la compréhension mutuelle et d'un objectif commun : mieux accompagner les personnes en situation de fragilité.

Présente avant, pendant et après les crises, la Croix-Rouge française intervient dans de nombreux domaines au service des populations.

Dans cette dynamique, EDF soutient l'association dans ses actions en faveur de l'accès aux droits, en facilitant la médiation sociale et en mettant en relation ses équipes avec les bénévoles et travailleurs sociaux de la Croix-Rouge.

Cette rencontre constituait ainsi une opportunité précieuse pour :

- renforcer les liens entre nos organisations,
- mieux comprendre nos modes d'intervention respectifs,
- améliorer l'efficacité de nos actions conjointes auprès des publics les plus vulnérables.

Pour nourrir cette coopération, la matinée a été structurée autour de temps forts :

- Une double écoute permettant de valoriser le savoir-faire de nos conseillers Solidarité,
- Des échanges approfondis autour de situations réelles rencontrées sur le terrain,
- La présentation de nos enjeux communs, de nos méthodes de travail et des leviers mobilisables pour accompagner les personnes en difficulté.

Ces échanges ont permis d'enrichir les pratiques, d'aligner nos approches et de construire des solutions plus efficaces pour les bénéficiaires.

Ensemble, nous poursuivons un objectif partagé : lutter contre la précarité énergétique et faciliter l'accès aux droits pour tous.

Au cœur des régions

Nord-Ouest

40ème congrès du Secours Populaire Français

Du 27 au 30 novembre, le Secours Populaire Français a organisé son 40ème congrès au Grand Palais de Lille.

Des liens importants existent depuis des années entre EDF Solidarité et le SPF notamment au travers d'un partenariat national.

L'équipe Solidarité EDF représentée par ses Correspondants locaux Michel MARIEL et Patrick GAILLIARD y ont participé en apportant des conseils et explications notamment sur :

- Les coordonnées des équipes locales et les modes de contact
- les écogestes applicables en été et en hiver
- le fonctionnement du chèque énergie 2025 tant attendu !
- le suivi des consommations avec les applications numériques EDF&Moi et Infowatt
- le coût d'utilisation des principaux appareils

Les bénévoles venus de toute la France apprécient l'organisation des équipes solidarité d'EDF et d'avoir un interlocuteur privilégié dans chaque département.

Tout cela facilite la recherche en commun de solutions pour aider la population en difficulté.
2025 marquait également l'anniversaire du Secours Populaire Français : 80 ans déjà !

Renforcement des liens avec le PIMMS de Creil

Dans le cadre de la continuité des actions de médiation sociale sur le territoire, une passation a eu lieu entre deux médiatrices sociales du PIMMS DE CREIL.
Madame HAMZA reprend le flambeau de Madame MANNAPIN , médiatrice en poste depuis 8 ans .
Dans le prolongement de cette transition, une visite sur site EDF de MARLY a été organisée par notre correspondant Thierry LECAT, offrant à la nouvelle médiatrice une immersion dans le métier de Conseiller Solidarité

Accueillie par l'équipe EDF Solidarité, elle a pu découvrir les dispositifs d'accompagnement des publics en situation de précarité énergétique, les partenariats avec les acteurs sociaux, ainsi que les outils mis à disposition pour échanger en toute sérénité sur les situations des usagers avec la prise en main de l'outil PASS et un partage de bonnes pratiques autour d'EALISE.

Cette rencontre a permis de renforcer les liens entre les acteurs de terrain et les partenaires institutionnels, dans une logique de co-construction et de proximité avec les usagers.

Pour conclure cette étape importante Madame MANNAPIN a tenu à partager quelques mots :
« J'ai vraiment pris beaucoup de plaisir à collaborer avec vous toutes et tous et aujourd'hui c'est le coeur serré que je vous dis au revoir ! Restez chacune et chacun comme vous êtes, ne changez rien, vous êtes tous FORMIDABLES ! »

Au cœur des régions

Nord-Ouest

Chiffre clé

1200

C'est le nombre de partenaires qui ont participé aux webinaires des 17 et 27 octobre sur le sujet du chèque énergie 2025.

Agenda de la région

FÉVRIER 03	Atelier MDE avec le Secours Catholique à Saint-Omer (62)
FÉVRIER 12	COPIL dispositif Amélio chez Métropole Européenne de Lille (59)
FÉVRIER 12	Atelier MDE avec Sol'Epi à Doullens (80)
MARS 04	Atelier MDE avec le CCAS de Hem (59)
MARS 06	Conseil d'administration de FACE Côte d'Opale à Calais (62)
MARS 12	Forum précarité avec le CD59 à Douai (59)
MARS 20	Formation des bénévoles du Secours Catholique à Lille (59)
MARS 26	Intervention au campus universitaire de Maubeuge (59)

Au cœur des régions

Ouest

• Actualités

Solidarité : la coopération est la clé pour avancer

Face à la montée de la précarité énergétique, la réflexion collective et le travail en réseau ne sont pas une option : ils sont incontournables pour construire des solutions durables et efficaces. C'est à quoi s'attèle l'équipe Solidarité au quotidien.

Alors qu'en 2025, 12 millions de ménages français sont en situation de précarité énergétique et près de 10 millions de Français vivent sous le seuil de pauvreté (chiffres 2023 – sources Insee 2025), ces niveaux sont les plus hauts jamais enregistrés.

Pour agir et tenter d'inverser cette tendance, Nicolas DENNI, responsable de l'équipe souligne que « La coopération est, plus que jamais, essentielle pour trouver des réponses durables ».
C'est pourquoi, tous les 2 ans, la Solidarité Ouest d'EDF organise en fin d'année une rencontre avec des acteurs incontournables : les élus et responsables des Fonds Solidarité Logement (FSL) de notre territoire.

Outre le fait qu'EDF contribue à hauteur de 2,5 M€ au FSL sur l'Ouest, ces rencontres sont un moyen d'accélérer nos coopérations avec la cinquantaine d'acteurs de terrain présents à ces rencontres et développer ainsi les actions préventives.

En 2025, la rencontre qui s'est tenue le 20 novembre dernier a permis de découvrir l'ensemble des dispositifs mis en oeuvre au niveau du Conseil Départemental de l'Orne pour améliorer l'habitat et les consommations énergétiques des Ornais.

Mais aussi, de mettre en lumière l'action "Bien chez soi en diminuant sa consommation énergétique" du CCAS de Flers, primée par l'ACTAS (Association des Cadres Territoriaux de l'Action Sociale) en 2024.

Ou encore de partager l'expérimentation « Vent d'Ouest », menée auprès de 14 ménages d'un quartier prioritaire de Caen, pour améliorer le confort et maîtriser les consommations d'énergie.

Ce partage de projets innovants et transposables à d'autres structures nourrit l'action collective au service de la Solidarité et de la lutte contre la précarité énergétique. Et l'équipe solidarité de continuer en 2026 à innover comme c'est le cas avec l'association Solidarité Paysans, la solution Cresus ou avec le CCAS de Caen pour toujours mieux détecter les familles en situation de précarité et ainsi mieux les accompagner.

Hélène Duval Morin, Directrice Territoires & Transitions EDF Commerce Ouest :
« Dans un contexte de désengagement, EDF réaffirme son soutien aux FSL et l'importance des actions préventives pour agir dans la durée. Face à l'augmentation sans précédent de la précarité, plus que jamais nous avons besoin de créer des synergies et des coopérations pour maximiser la portée de nos actions mais aussi imaginer de nouvelles solutions telles que de nouveaux types d'accompagnements pour « aller vers ». »

Au cœur des régions

Ouest

Précarité énergétique : l'équipe Solidarité intensifie la mobilisation sur le terrain !

A l'occasion de la Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique, toute l'équipe Solidarité Ouest s'est mobilisée en Bretagne, Pays de la Loire et Basse-Normandie aux côtés de ses partenaires des structures de Médiation sociale pour être sur le terrain au plus près des bénéficiaires. Cette action illustre l'engagement quotidien des équipes pour accompagner les clients en difficulté.

Au total, 10 Conseillers et Correspondants Solidarité étaient présents à Angers, Brest, Rennes, Saint-Brieuc, Allonnes, Laval, Caen, Octeville et Saint Lô.

« Aller sur le terrain avec les médiateurs du PIMMS Médiation Mayenne Sarthe a été une belle expérience. Cette journée concrétise notre travail quotidien réalisé par téléphone auprès des clients en difficulté, cette fois en face-à-face, et démontre la valeur de notre partenariat » souligne Muriel MORINAUX, Conseillère solidarité EDF.

"Rencontrer nos partenaires du PIMMS, du CCAS de Lorient et du SLIME 56 a été très enrichissant pour moi. Voir leur engagement et tout ce qu'ils font au quotidien avec autant de cœur… Ça donne envie de continuer à avancer ensemble. C'est motivant et inspirant. » témoigne Patricia FARINA, Conseillère Solidarité EDF.

Au quotidien, nos conseillers solidarité accompagnent les clients en difficulté dans l'Ouest, favorisent l'accès aux aides et guident chacun pour mieux maîtriser sa consommation.

En 2025, sur l'ensemble de son territoire, cela se traduit par :
- Près de 375 000 foyers protégés par EDF,
- 8 500 familles clientes d'EDF bénéficiaires des aides énergie FSL (à fin septembre 2025),
- 30 conseillers EDF dédiés à la solidarité.

La précarité énergétique ne se limite pas à une facture impayée : elle impacte le confort, la santé et la dignité. EDF agit pour que l'énergie reste accessible à tous, en combinant accompagnement humain, aides financières et sensibilisation.

« Derrière chaque chiffre, il y a des familles, des histoires et des équipes engagées pour que l'énergie reste un droit, pas un luxe. » – Nicolas DENNI, Responsable Solidarité EDF Commerce Ouest.

Un grand merci à nos Correspondants Solidarité, et nos Conseillers Solidarité.

Au cœur des régions

Ouest

Regards croisés sur la Solidarité : une expérience interinstitutionnelle enrichissante

Le Service Solidarité a ouvert ses portes le mardi 4 novembre à trois collaborateurs du CD29 pour une matinée placée sous le signe de l'échange et de la découverte. Cette visite a été organisée par Gwénola RIOU, Correspondante Solidarité sur le département du Finistère.

Immersion sur le plateau Solidarité
Le Service Solidarité ouvre régulièrement ses portes à ses partenaires, pour partager des moments d'écoute et de collaboration qui renforcent les liens et enrichissent les pratiques.

Cette fois, c'est Caroline LE BIHAN, Chargée de mission accompagnement et droit au logement au Conseil Départemental du Finistère, qui a répondu à l'invitation, accompagnée de deux collègues : Jean-Christophe et Valérie.

Une matinée de "vie ma vie"
Nos invités ont pu vivre une véritable immersion dans le quotidien de nos équipes.

Jean-Christophe, chargé de visite énergie, joue un rôle clé dans l'accompagnement des clients en situation de précarité énergétique. Il les rencontre à domicile, les conseille sur les économies d'énergie, les oriente vers des travaux adaptés et adresse régulièrement des demandes sous PASS afin d'obtenir des informations précises sur leur consommation. Lors de cette matinée, il a justement réalisé une séance de double écoute avec Jean-François, qui traite régulièrement ses demandes PASS.
"Mettre un visage sur un nom, échanger sur les pratiques et observer l'envers du décor a été extrêmement enrichissant"

Valérie, en charge des aides FSL, a également "apprécié cette matinée de "vie ma vie", riche en enseignements".

Échanges autour des pratiques et perspectives
Un temps d'échange a permis d'aborder les évolutions du règlement intérieur du FSL prévues pour 2026, de partager sur les partenaires communs et de discuter des prochaines actions dans le cadre du volet préventif.

Clôture conviviale
La matinée s'est conclue autour d'un déjeuner convivial, avant le retour de nos invités vers Quimper.
Caroline LE BIHAN a chaleureusement salué l'accueil reçu et a déjà exprimé son souhait de renouveler l'expérience avec les nouveaux travailleurs sociaux du département.

Ces rencontres, au-delà des échanges professionnels, sont le reflet d'une volonté commune de bâtir des ponts entre les institutions, de mieux comprendre les réalités de chacun et d'agir ensemble pour un accompagnement plus humain et plus efficace.
Chaque moment partagé est une graine semée pour une solidarité plus forte, plus incarnée, et tournée vers l'avenir.

Au cœur des régions

Ouest

Visite du FSL 35 : une matinée d'échanges pour simplifier, fluidifier et mieux coopérer !

Cette semaine, le service Solidarité a accueilli l'équipe du Fonds Solidarité Logement (FSL) du Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine pour une matinée riche en échanges et en enseignements.

Contexte 2025 : une nouvelle dynamique au CD35

Depuis janvier, le CD35 a repris la gestion du FSL, auparavant assurée par la CAF.

Une équipe dédiée de 6 personnes, pilotée par Virginie PINAULT, Responsable des missions Aide Sociale à l'Enfance, est désormais en place.

Elle traite toutes les demandes FSL du département, qu'elles soient directes ou transmises par les travailleurs sociaux.

Une visite orchestrée par deux piliers du service Solidarité

Emmanuelle ROUSSEAU, correspondante Solidarité sur le 35, joue un rôle clé de facilitatrice entre les partenaires locaux et EDF Solidarité, en assurant la cohérence des échanges et le suivi des actions.

Gwénola MACE, Responsable d'Équipe Solidarité, pilote le plateau de Cesson, et veille à la qualité des accompagnements.

Temps forts de la matinée : Double écoute en Back et Front Office avec les Conseillers Solidarité : immersion dans les réalités du terrain pour l'équipe FSL.

Atelier collaboratif autour du portail PASS :
Comment mieux partager les décisions d'accord ou de refus d'aides FSL, et anticiper les mesures de protection ? Avec les interventions de Gwénaelle CRISMAT LE DIRACH, Charlotte GOULET, et Julie AINS qui ont enrichi les discussions avec leur expertise métier pour éclairer les échanges et répondre aux besoins concrets des deux équipes. Marlène GAGEOT, chargée de mission Insertion Logement, a présenté les orientations budgétaires 2026 et les évolutions attendues du Règlement Intérieur FSL, qui encadre les critères d'attribution des aides. Synthèse collective en réunion d'équipe, animée par Gwénola MACÉ, pour capitaliser sur les échanges et poser les bases d'une collaboration durable.

Une matinée constructive et appréciée, qui marque une étape importante dans le renforcement du partenariat entre EDF Solidarité Ouest et le Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine. Les échanges ont permis de mieux se comprendre, d'identifier des pistes concrètes d'amélioration… et de poser les fondations d'une collaboration durable, efficace et humaine !

Au cœur des régions

Ouest

Ailleurs sur les réseaux

EDF Solidarité Ouest en Action avec le SSIO

Post LinkedIn à valoriser suite à l'intervention de Romain DURAND, Correspondant Solidarité sur la Loire-Atlantique, le Morbihan, et la Vendée : urlr.me/UA9CQ7

Chiffre clé

50 000

sollicitations de nos partenaires sociaux en 2025 !
(Téléphone + PASS) – 15% de + vs 2024

Agenda de la région

JANVIER 20	Formation juridique des administrateurs des Structures de Médiation Sociale
JANVIER 29	Animation, dans le cadre d'un nouveau partenariat régional avec Malakoff Humanis et les Petits Frères des Pauvres, à Champagné – Sarthe
JANVIER 29	Participation au Forum du logement du Conseil Départemental de la Manche (CD50) à St Lô
FÉVRIER 02-06	Semaine d'action auprès de senior, du grand public, de professionnels et de bénévoles du CCAS de Saint Nazaire – Loire-Atlantique
FÉVRIER 12	Formation des Travailleurs Sociaux du CCAS du Mans, à la Politique Solidarité d'EDF – Sarthe
MARS 05	Séminaire régional des PIMMS bretons
MARS 10	Intervention auprès de Travailleurs Sociaux du Centre Hospitalier du pays de Morlaix – Finistère
MARS 27	Commision FSL 53 en plénière - Mayenne

Au cœur des régions

SUD-OUEST

Actualités

“Petits gestes, grands impacts : une séance sur les écogestes pour agir dès aujourd’hui !”

La Correspondante Solidarité Christine EYCHENNE a organisé une séance de professionnalisation consacrée aux écogestes pour les travailleurs sociaux du Territoire de l’Aveyron.
Apprendre des pratiques simples et efficaces pour réduire la consommation d’énergie au quotidien et adopter des comportements responsables pour ensuite, les partager auprès de nos clients.

Au programme :

- Découverte et analyse du document « J’évalue mon budget électricité »
- Participation active au jeu pédagogique MAEM (Mon Appartement Eco Malin)
- Présentation de petits matériels favorisant les économies d’énergies
- Présentation des jeux de cartes « Memory des écogestes » et jeu des 7 familles « les bons gestes pour la planète »

Les professionnels présents sont désormais dans les starting-blocks pour lancer leurs animations et prêts à accompagner nos clients fragiles pour mieux consommer !

Un grand merci à tous les participants pour leur implication et leur enthousiasme !

Deux demi-journées pour lutter contre la précarité énergétique dans le LOT

Le Conseil Départemental du Lot a organisé deux temps forts dédiés à la lutte contre la précarité énergétique, destinés aux acteurs sociaux professionnels du territoire. Ces rencontres se sont déroulées en deux sessions : l’une dans le Sud du département, l’autre dans le Nord, afin de renforcer les compétences des intervenants sur ce sujet crucial. Ces demi-journées ont été rythmées par des séquences d’information et des ateliers participatifs autour des écogestes.

La Correspondante Solidarité EDF, Christine EYCHENNE, a animé deux ateliers ludo-pédagogiques et présenté du petit matériel illustrant les écogestes, permettant aux participants de découvrir des solutions concrètes pour accompagner les publics fragiles. Près d’une cinquantaine de participants actifs ont contribué à des échanges riches, renforçant leur motivation à agir pour prévenir la précarité énergétique. Ces moments ont également permis de créer une dynamique collective autour de la sensibilisation et de l’accompagnement des ménages en difficulté.

Un grand merci aux partenaires qui ont contribué à la réussite de ces rencontres, inscrites dans le cadre de la Journée nationale de la Précarité Énergétique : le Conseil Départemental du Lot, le SLIME, SOLIHA, l’ADIL, et Quercy Énergies.

Au cœur des régions

SUD-OUEST

La Tournée des partenaires EDF « Pour un hiver au chaud » sur les départements de l'Ariège, Haute-Garonne, Gers et Hautes-Pyrénées

Comme chaque hiver, EDF poursuit son engagement aux côtés de ses partenaires pour lutter contre la précarité énergétique et renforcer l'inclusion sociale et numérique sur les territoires.

À chaque étape de cette tournée, EDF va à la rencontre des acteurs locaux (associations, collectivités, institutions, entreprises) et des clients pour :

- Renforcer les synergies autour du chèque énergie et de la trêve hivernale
- Informer et accompagner les publics fragiles à travers des sensibilisations ludiques
- Favoriser l'accès aux droits et au numérique

À l'occasion de l'entrée en trêve hivernale, près de 200 personnes ont déjà été sensibilisées au sein d'entreprises (Crédit Agricole Pyrénées Gascogne, École INHI), de CCAS (Lavelanet, Colomiers, Revel, St Lys, St Orens, Blagnac...), d'associations (Unis-Cité 31, École et Nous) et de structures de médiation sociale (Face31, Régie de quartier DESBALS).

Et parce qu'un hiver solidaire rime aussi avec responsabilité, cette tournée s'inscrit dans une démarche de sobriété énergétique.
En favorisant les économies d'énergie et les gestes simples du quotidien, chacun contribue à un avenir plus durable, où chaleur et solidarité se conjuguent avec respect des ressources.
Tous ensemble, pour un hiver sobre et chaleureux pour chacun.

- **Chiffre clé**

2 550 000 €

C'est le montant de la dotation financière pour le FSL sur la région Sud-Ouest (13 départements)

RESTER AU CHAUD CET HIVER : LES ÉCOGESTES QUI FONT LA DIFFÉRENCE !

En France, plus d'un ménage sur trois déclare souffrir du froid pendant la saison froide, en grande partie pour des raisons financières ou d'isolation insuffisante

Heureusement, des gestes simples du quotidien peuvent à la fois améliorer votre confort et réduire votre consommation d'énergie !

Source : Observatoire national de la précarité énergétique

Isolez vos fenêtres et portes

Astuce : Posez des boudins de porte, rideaux épais ou films isolants sur les fenêtres.

Impact : Réduit les déperditions de chaleur et améliore le confort.

Source : EDF

Fermez les pièces inutilisées

Astuce : Fermez les portes des chambres ou pièces rarement utilisées pour concentrer la chaleur dans les espaces de vie.

Impact : Permet de chauffer moins d'air tout en restant confortable.

Source : EDF

Utilisez des tapis et textiles

Astuce : Poser tapis sur les sols froids, et utiliser plaids ou couvertures pour vous réchauffer sans monter le chauffage.

Impact : Les sols froids sont responsables d'une grande perte de chaleur, les textiles aident à maintenir la chaleur corporelle.

Source : EDF

Laissez entrer le soleil le jour, fermez la nuit

Astuce : Ouvrez les rideaux pendant la journée pour profiter de la chaleur naturelle, puis fermez les dès la tombée de la nuit pour conserver la chaleur.

Impact : Petit geste simple, mais efficace pour limiter les pertes de chaleur par les fenêtres.

Source : EDF

RETOUR VERS LE SOMMAIRE

L'ETUDE R&D D'EDF

Fiche R&D

Étude précarité rurale

EDF R&D SEQUOIA | L'Ethnographe | 2025

Contexte et objectifs de l'étude

Sous l'effet de différents facteurs structurels, socio-économiques et de réorganisation de l'action publique dans les territoires, la question du suivi et de l'accompagnement des ménages fragiles en milieu rural redevient un sujet d'attention et de réflexion. Les spécificités de ces milieux - il y a des ruralités - conduisent notamment à des formes de vulnérabilité, de précarité ou de pauvreté particulières, qui demandent à être analysées afin d'adapter de façon fine les pratiques d'intervention des acteurs publics et économiques en prise avec les habitants de ces territoires. La question de l'énergie notamment est centrale, et traverse les questions de bâti, de poids croissant dans le budget de ménages, de dépendance aux fossiles, de difficulté d'accès aux services et aux droits.

Cette étude documente la diversité des situations de précarité en milieu rural, et permet de comprendre de manière fine les trajectoires résidentielles des ménages, leurs conditions de vie matérielle, en termes d'habitat, de mobilité, d'accès aux services ; les ressources et les contraintes liées spécifiquement à leur territoire ; leurs arbitrages budgétaires pour faire face aux dépenses du ménage ; leurs connaissances et stratégies de recours ou non aux droits.

Portrait de la précarité rurale

RETOUR VERS LE SOMMAIRE

L'ETUDE R&D D'EDF

Précarité rurale et postes de dépenses

1 Se chauffer

Le fardeau du fuel

En 2018, 22 % des résidences principales des communes hors attraction des villes étaient chauffées au fioul (INSEE, 2021), un mode de chauffage devenu trop coûteux pour certains ménages, qui ne remplissent plus leur cuve.

Quand la cuve est vide

Des strates successives de chauffage d'appoint : poêle à bois, poêle à gaz, convecteur mobile. Puis, souvent, rien.

Le chauffage au bois, une réponse

Environ **un quart** des résidences principales se chauffent au bois et le nombre d'équipements en fonctionnement a fortement augmenté en 2022-2023, atteignant un niveau record depuis 1984. (Ademe, 2024)

2 Se déplacer

La mobilité est le premier poste de dépenses des ménages ruraux : 21 % de leur budget en 2017 (INSEE, 2019)

→

Les trajets des interviewés font l'objet d'une forte rationalisation

→

L'incapacité à se déplacer favorise la précarisation et retarde sa possible sortie (accès aux droits)

3 La prégnance du bâti ancien dégradé

Le bâti ancien, surreprésenté en milieu rural, constitue un facteur aggravant de la précarité.

Bâti dégradé, mauvaise isolation, humidité, grandes superficies, systèmes de chauffage inadaptés à ces configurations, le logement est source d'un inconfort thermique majeur et de dégradation de la santé.

Les difficultés de rénovation tiennent à l'incapacité de nombreux propriétaires occupants, surtout les plus âgés ou en situation d'échec résidentiel, et à la dépendance des locataires face à des bailleurs défaillants dans un marché déséquilibré. Les aides existantes sont jugées complexes, instables et mal adaptées aux ménages modestes, avec des restes à charge trop élevés.

Taux de vulnérabilité énergétique liée au logement INSEE Analyses, n°106, 2025

L'essentiel des écarts relève des différences de structures de revenus et de types de bâti résidentiel qui se trouvent cumulées dans le rural non périurbain.

L'ETUDE R&D D'EDF

Zoom sur les amortisseurs : économie informelle ou parallèle, économie digitale

Prestations non déclarées, troc, constituent autant d'amortisseurs pour ceux qui sont en capacité de les fournir. Si le travail au noir n'est pas exclusif au milieu rural, il en est en revanche une composante "banale", facilitée par l'ensemble des spécificités du rural : la culture technique, la morphologie de **l'habitat et les besoins en travaux**, l'appartenance à des réseaux localisés qui permet d'entrer en relation plus facilement...

Le non-recours aux droits

Enfin, la ruralité accentue les mécanismes de non-recours aux droits. Au-delà des facteurs classiques (non-connaissance, complexité administrative), l'éloignement des guichets, la disparition des services publics de proximité et la dématérialisation peuvent créer une "mise à distance institutionnelle".

S'y ajoutent des facteurs sociaux et culturels forts, tels que la volonté de rester anonyme, la crainte du signalement, encore vivace à certains endroits, et un enjeu de réputation qui freinent la sollicitation d'aide auprès d'acteurs locaux connus. Certains ont intériorisé une culture de l'autonomie et se refusent à demander de l'aide (certains profils de retraités, d'agriculteurs, mais aussi de travailleurs indépendants, peu familiers aux systèmes d'aide, fragilisés par l'inflation).

Constats

L'importance du système partenarial

- Le travail en réseau à une maille fine est central, en tenant compte des spécificités de la précarité agricole.
- Les partenaires expriment des besoins en moyens, en financement et en reconnaissance.

Un besoin d'accompagnement des habitants

- Dégradation du bâti très présente
- Un manque de culture énergétique chez certains ménages.
- Le congélateur comme élément central de l'organisation domestique et de la gestion de la précarité.

Une précarité invisible

- Des ménages en précarité énergétique invisibles et difficiles à repérer.
- Un non-recours spécifique au milieu rural.
- Une débrouille numérique essentielle.

Des opportunités spécifiques au rural

- Des attentes fortes des ménages en matière d'énergies renouvelables, notamment le solaire.
- Des surfaces, des contextes matériels et des savoir-faire techniques, un art de la bricole et la débrouille.

Le poids de l'énergie

- Une énergie devenue chère pour certains ménages, mais qui reste la priorité dans leurs arbitrages budgétaires.
- Dans certains cas, il peut y avoir quelques surcoûts qui viennent alourdir le budget énergétique de ménages.
- Chez certains, ruraux d'origine notamment, il y a une sobriété des usages héritée de la culture paysanne.

Le portrait

À la rencontre d'Adam MARAOUI, Responsable d'équipe Solidarité Direction Commerce Auvergne Rhône-Alpes

Présentation parcours et travail

Après l'obtention d'un diplôme de commerce, j'ai découvert le monde du télémarketing, du conseil et de la vente de services. J'ai appris les fondamentaux de la relation client : écoute et compréhension, reformulation, prise en charge, proposition de services adaptés et satisfaction client.

Depuis mon arrivée à EDF en 1999, je n'ai eu de cesse d'appliquer, d'enrichir et de mettre en œuvre tous ces fondamentaux à travers les métiers de conseiller client, vendeur et appui métier.

Aujourd'hui, je suis responsable d'équipe à la Solidarité depuis plus de cinq ans.

Ce qui m'a marqué, c'est le volontarisme de cette filière, qui allait vers les clients et maintenait le lien en étudiant des solutions avec les travailleurs sociaux, en donnant des conseils et surtout en étant présente pour accompagner les plus fragiles.

« À vaincre sans péril, on triomphe sans gloire »

Mission et rôle dans la Solidarité

Je suis le manager d'une équipe de 15 conseillers clients basée à Lyon.
Pilotage, rites et rythmes, suivi de la montée en compétences des conseillers, adaptation des plannings et de la charge d'activité … Aucune journée ne ressemble à une autre.

Le responsable d'équipe, c'est le capitaine du bateau, et même en cas de gros grain, il faut garder le cap, être rassurant et conserver la tête froide. Je suis le trait d'union entre l'organisation et le planning des activités back office et front office, la professionnalisation, pour veiller à l'application de la politique nationale de la Solidarité, et l'externe (travailleurs sociaux, partenaires, structures de médiation sociale …)

Le cœur de notre mission, c'est d'accompagner, de manière volontariste, les familles confrontées à la précarité énergétique, tout en contribuant efficacement, au sein du Groupe, à la réduction des impayés.

Portrait chinois

Si j'étais un animal, je serais un jaguar
Si j'étais une saison, je serais l'automne
Si j'étais une ville, je serais Lyon capitale des trois Gaules ;)
Si j'étais un film, je serais « Dune »
Si j'étais un fruit, je serais la cerise

RETOUR VERS LE SOMMAIRE

Le jeu

Saurez-vous trouver la réponse ? 🔍

Dans chaque numéro, découvrez une nouvelle énigme.
Votre mission : trouver la bonne réponses en mettant à l'épreuve vos connaissances et votre bon sens !

💡 Comment jouer ?

Lisez attentivement l'énigme ci-dessous.
Réfléchissez et tentez de deviner la réponse.
Notez votre réponse… et vérifiez !

Faites chauffer vos méninges ! 😉

A vous de jouer !

- Je ne coûte presque rien, mais je peux faire une grande différence.
- Quand je suis appliqué chaque jour, je réduis le gaspillage et allège la facture d'énergie.
- On peut m'appliquer dans toutes les pièces de la maison.
- Je demande juste un petit effort régulier.

Qui suis-je… ?

JE SUIS LES ÉCOGESTES !

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S. Paris
www.edf.fr

Direction Commerce
4 rue Floréal
75017 Paris

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Direction de la publication : Cécile VENEL
Direction de la rédaction : Jérôme ZIELINSKI
Conception et réalisation : Département Solidarité
Document non contractuel
Le Groupe EDF est certifié ISO 14 001