

TYPOLOGIE DES RESSOURCES POUR AGIR CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Boîte à outils du réseau RAPPEL à destination des professionnels accompagnant les ménages

Première version mai 2017

Mises à jour : mai 2019 / juin 2021 / décembre 2025



RAPPEL

Réseau des acteurs contre la pauvreté
et la précarité énergétique dans le logement

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique





Présentation du guide

01. Objectifs

Ce guide s'adresse aux professionnels en contact avec les ménages avec pour objectif de favoriser la mise en œuvre de leurs actions sur le terrain.

Il est constitué de fiches présentant des typologies d'outils utilisables sur le thème de la précarité énergétique, chaque fiche renvoie vers des exemples d'outils concrets utilisés par les professionnels dans le cadre de leurs missions.

Réalisé à partir d'un recensement des outils existants, il ne vise pas à l'exhaustivité, n'est pas un catalogue d'outils ni une sélection des « meilleurs outils » : il donne des exemples de ressources à utiliser en fonction de la thématique abordée.

La première édition de ce guide a été réalisée en mai 2017, des mises à jour régulières sont réalisées afin de continuer à alimenter cette typologie des ressources.

02. Mode d'emploi

Le document est divisé en **deux grandes parties** :

01. Ressources destinées AUX PROFESSIONNELS ET ÉLUS

Je cherche des ressources pour :

- **monter en compétences** sur la précarité énergétique
- **mettre en œuvre une action spécifique** de lutte contre la précarité énergétique

Exemples : atelier collectif, visite à domicile, accompagnement des ménages à la réalisation de travaux, etc.

02. Ressources destinées AUX PARTICULIERS

Je cherche des ressources :

- **à transmettre aux ménages**

Exemples : plaquettes, guides, grilles d'auto-diagnostic des consommations, etc.

Chaque partie se compose de **3 sous-thématiques**



QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

Je cherche des ressources sur :

- la qualité du logement
- la qualité des équipements,
- les travaux de rénovation,
- le confort dans le logement...



SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Je cherche des ressources sur :

- la santé dans le logement,
- la qualité de l'air
- l'humidité...



MAÎTRISE DES CONSOmmATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE

Je cherche des ressources sur :

- l'usage des équipements,
- les gestes économes,
- les factures d'énergie...



Présentation du guide (suite)

Chaque fiche est construite de manière à vous repérer facilement pour trouver le bon outil.

LE NUMÉRO DE LA FICHE

LA SOUS-THÉMATIQUE
qui est concernée

LE PUBLIC CIBLE :
à qui est adressé la fiche

PROFESSIONNELS ET ÉLUS

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

p11 Repérer les ménages

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Démarche partenariale

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 BOÎTE À OUTILS Boîte à outils SLIME	Cette boîte à outils sur le service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie proposée par le réseau Cler, présente dans son "étape1 : repérage" différents exemples, méthodologies et outils pour communiquer en direction des habitants et/ou des partenaires afin de repérer les ménages en précarité énergétique.	PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS http://www.lesslime.fr/boite-a-outils/
 GUIDE GÉODIP : un outil pour cartographier la précarité énergétique	Cet outil destiné aux acteurs locaux (collectivités, agences de l'énergie et d'urbanisme, associations) permet sur une zone choisie d'obtenir des données et de cartographier les indicateurs de précarité énergétique, les caractéristiques socio-économiques des ménages, de leur habitat et de leur mobilité. Il permet ainsi d'analyser et repérer le phénomène pour établir un diagnostic territorial et mettre en œuvre des actions adaptées.	ONPE https://onpe.org/geolocalisation/geodip
 FICHE PRATIQUE « Logement indigne et décence, RSD »	Cette fiche vise à caractériser un logement dégradé à partir d'un constat visuel des désordres susceptibles de relever de l'application du Règlement Sanitaire Départemental (RSD) de l'Essonne et/ou du décret relatif aux caractéristiques du logement décent.	PLHI DE L'ESSONNE https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche_sli_actualisee-2018.pdf
 GRILLE DE SIGNALLEMENT « L'accompagnement des clients en situation d'impayés de leur facture d'électricité »	Cet exemple de grille d'évaluation permet à des professionnels non-spécialistes du bâtiment d'identifier, par des questions précises, les principaux désordres présents dans le logement, de transmettre le signalement au pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et non décent qui orientera selon la charte partenariale en vigueur.	DDT DE MOSELLE http://www.moselle.gouv.fr/content/download/6912/58656/file/Grille%20de%20signalement_formulaire.pdf
 BOÎTE À OUTILS « Faciliter l'usage des fichiers impayés » pour le repérage	En 2024, un groupe de travail composé d'une douzaine d'acteurs de terrain (services sociaux, associations...) les membres du RAPPEL, avec pour sujet la manière de faire des fichiers impayés d'énergie (transmis par les fournisseurs d'énergie), un outil efficace de repérage et de prévention de la précarité énergétique. Il a produit une boîte à outils à partir de leurs travaux et expériences respectives.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/groupe-de-travail-rappel-faciliter-lusage-des-fichiers-impayes

 Retour au sommaire

LE CONTEXTE D'UTILISATION
et les prolongements possibles

UNE LISTE D'EXEMPLES D'OUTILS

classée selon leur type, avec pour chacun un rapide descriptif et à quel endroit ou auprès de qui se le procurer

03. Précaution d'utilisation

Les exemples d'outils présentés dans ce guide sont protégés au titre des droits d'auteurs et demeurent la propriété exclusive de leur(s) auteur·rice (s).

Cependant, la plupart des ressources présentées ont été partagées avec les membres du RAPPEL et mises en ligne avec l'autorisation de leur auteur·rice.

Pour connaître les conditions d'utilisation ou de reproduction des ressources, il vous appartient de contacter directement la structure en charge de l'outil, afin d'obtenir son autorisation.



Remerciements

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du réseau RAPPEL qui ont apporté leur contribution à la réalisation de ce document et qui acceptent de mutualiser leurs ressources. L'originalité, la qualité et la pertinence des outils présentés viennent souligner le dynamisme et la créativité des acteurs mobilisés contre la précarité énergétique.

Nous remercions également Jean-Marc Marichez (INHARI) et Danièle Cerneau (ADEME) qui ont accepté de mettre à disposition du RAPPEL la boîte à outils élaborée dans le cadre de la formation « Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir ».

Animation du réseau Rappel



Animation du programme Slime



Soutenus par





01. RESSOURCES DESTINÉES AUX PROFESSIONNELS ET AUX ÉLUS



QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action	p. 9
Repérer les ménages	p. 11
Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements	p. 12
Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	p. 13
Rendre compte de sa visite	p. 14
Accompagner les ménages à la réalisation de travaux	p. 15
Évaluer son intervention	p. 17



SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier	p. 18
Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter	p. 19
Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur	p. 20
Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)	p. 21



01. RESSOURCES DESTINÉES AUX PROFESSIONNELS ET AUX ÉLUS



MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE

Connaître les ratios de prix et de consommations	p. 22
Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement	p. 23
Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes	p. 24
Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures	p. 26
Connaître et informer sur les offres concurrentielles d'énergie	p. 27
Renseigner sur le chèque énergie	p. 28
Installer des équipements économes dans le logement, accompagner à la réalisation de travaux	p. 29



02. RESSOURCES DESTINÉES AUX PARTICULIERS



QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

Choisir son logement et/ou ses équipements	p. 30
Auto-diagnostiquer la décence de son logement	p. 31
Choisir et réaliser des travaux dans son logement, choisir des artisans	p. 32
Entretenir son logement et ses équipements	p. 34



SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Connaitre les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier	p. 35
Connaitre les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter	p. 36



MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE

Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie	p. 37
Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie	p. 38
Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur	p. 39
Réduire ses consommations d'eau et d'énergie – Gestes pratiques	p. 40

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT






p9

Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 VIDÉOS, PHOTOS La médiathèque du RAPPEL	La médiathèque propose une sélection d'images, photos, vidéos, audios sur la précarité énergétique et est régulièrement mise à jour. Un moteur de recherche par thème, durée et type de média guide la recherche.	RAPPEL http://www.precarite-energie.org/mediatheque/
 EXPOSITIONS La médiathèque du RAPPEL	« Regards croisés sur la précarité énergétique » : une exposition qui invite à l'action collective	CCAS DE GRENOBLE https://www.precarite-energie.org/regards-croises-sur-la-precarite-energetique-une-exposition-qui-invite-a-l-action-collective/
	Une exposition pour sensibiliser à la précarité énergétique et au programme Slime	PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS https://www.precarite-energie.org/une-exposition-pour-sensibiliser-a-la-precarite-energetique-et-au-programme-slime/
 FORMATIONS Formations à la précarité énergétique	Retrouver toutes les formations en lien avec la précarité énergétique sur le site du RAPPEL : - les offres de formations proposées en région et "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique", « Fresque de la précarité énergétique », etc. - des exemples de modules de formation (déroulé pédagogique, présentations PowerPoint, outils et documents pour les stagiaires) créés par les membres du RAPPEL.	Formation "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique" https://programme-slime.fr/animer-son-dispositif/trouver-une-formation RAPPEL Modules et supports de formation https://www.precarite-energie.org/ressources-pour-agir/

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT








p10

Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action (suite)

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 GUIDE « Habitat dégradé, guide à l'attention des élus »	Il est destiné à aider tous ceux qui cherchent à clarifier leurs idées sur l'insalubrité, la décence, le péril d'un bâtiment, les responsabilités du propriétaire et de l'occupant, les pouvoirs du maire ou du préfet, les institutions capables de les renseigner et d'instruire leurs dossiers.	DDT CHARENTE https://www.charente.gouv.fr/contenu/telechargement/48208/389889/file/guidedesmaires%20actualis%C3%A9%202024%20V2.pdf
 GUIDE Guide du logement décent	Ce guide illustré présente les éléments essentiels de la réglementation en vigueur. Il est destiné aux professionnels concernés par le sujet (travailleurs sociaux, associations, administrations, opérateurs techniques, juristes...).	ANIL et CNAF https://www.precaire-energie.org/guide-du-logement-decent-comment-permettre-que-le-droit-au-logement-decent-soit-effectif/
 FICHE PRATIQUE « Pathologies de l'habitat, procédures et professionnels de l'action sanitaire »	Cette fiche répond en 4 pages aux questions suivantes : Habitat indigne, non décence, insalubrité : de quoi parle-t-on ? Qui est compétent sur ces questions aux différentes échelles territoriales ? Quelles sont les procédures à activer ?	BCE-RESEAU CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°2 - Pathologies de l'habitat https://www.precaire-energie.org/IMG/pdf/2.fiche_sante_pathologie_de_l_habitat.pdf
 FICHE PRATIQUE Fiche pratique « Le confort thermique »	Cette fiche répond en 2 pages aux questions suivantes : Qu'est-ce que le confort thermique ? Quels sont ses paramètres ? Quels risques pour la santé en cas d'inconfort thermique ? Comment détecter un problème d'inconfort thermique ? Comment éviter l'inconfort thermique ?	BCE-RESEAU CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°3 - Le confort thermique https://www.precaire-energie.org/IMG/pdf/3.fiche_sante_confort_thermique.pdf
 GUIDE Ouvrage numérique « La précarité énergétique au quotidien »	Cet ouvrage numérique est une sélection de morceaux choisis d'un corpus de 30 témoignages recueillis par deux sociologues dans le cadre d'une étude approfondie. Il illustre les multiples facettes de la précarité énergétique pour mieux les appréhender et apporter des réponses adaptées.	ONPE https://fr.calameo.com/read/0065628104c3ea824b46f

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p11 Repérer les ménages

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Démarche partenariale

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 BOITE À OUTILS Boîte à outils SLIME	Cette boîte à outils sur le service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie proposée par le réseau Cler, présente dans son "étape 1 : repérage" différents exemples, méthodologies et outils pour communiquer en direction des habitants et/ou des partenaires afin de repérer les ménages en précarité énergétique.	PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS http://www.lesslime.fr/boite-a-outils/
 GUIDE GÉODIP : un outil pour cartographier la précarité énergétique	Cet outil destiné aux acteurs locaux (collectivités, agences de l'énergie et d'urbanisme, associations) permet sur une zone choisie d'obtenir des données et de cartographier les indicateurs de précarité énergétique, les caractéristiques socio-économiques des ménages, de leur habitat et de leur mobilité. Il permet ainsi d'analyser et repérer le phénomène pour établir un diagnostic territorial et mettre en œuvre des actions adaptées.	ONPE https://onpe.org/geolocalisation/geodip
 FICHE PRATIQUE « Logement indigne et décence, RSD »	Cette fiche vise à caractériser un logement dégradé à partir d'un constat visuel des désordres susceptibles de relever de l'application du Règlement Sanitaire Départemental (RSD) de l'Essonne et/ou du décret relatif aux caractéristiques du logement décent.	PLHI DE L'ESSONNE https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche_sili_actualisee-2018.pdf
 GRILLE DE SIGNALEMENT « L'accompagnement des clients en situation d'impayés de leur facture d'électricité »	Cet exemple de grille d'évaluation permet à des professionnels non-spécialistes du bâtiment d'identifier, par des questions précises, les principaux désordres présents dans le logement, de transmettre le signalement au pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et non décent qui orientera selon la charte partenariale en vigueur.	DDT DE MOSELLE http://www.moselle.gouv.fr/content/download/6912/58656/file/Grille%20de%20signalement_formulaire.pdf
 BOITE À OUTILS « Faciliter l'usage des fichiers impayés » pour le repérage	En 2024, un groupe de travail composé d'une douzaine d'acteurs de terrain (services sociaux, associations...) les membres du RAPPEL, avec pour sujet la manière de faire des fichiers impayés d'énergie (transmis par les fournisseurs d'énergie), un outil efficace de repérage et de prévention de la précarité énergétique. Il a produit une boîte à outils à partir de leurs travaux et expériences respectives.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/groupe-de-travail-rappel-faciliter-lusage-des-fichiers-impayes/

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT






p12 Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 <p>ANIMATION COLLECTIVE « Comment choisir son logement et réaliser des économies d'eau et d'énergie »</p>	<p>Cette animation, à destination de jeunes adultes en Foyer de Jeunes Travailleurs, propose d'engager une réflexion critique sur nos modes de vie afin de choisir en toute connaissance son premier logement et ses équipements d'un point de vue énergétique, d'appréhender les postes consommateurs d'eau et/ou d'énergie, et d'identifier les choix et économies possibles à mettre en pratique de façon durable.</p>	<p>ALISÉE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/presentation-action-collective-pe.pdf</p>
 <p>DOSSIER TECHNIQUE « Achat d'un logement : se poser les bonnes questions »</p>	<p>Au-delà du Diagnostic de performance énergétique du logement (DPE), ce dossier propose des outils pour se poser les bonnes questions lors de l'achat d'un logement : les travaux à envisager en fonction des caractéristiques du bâti, la liste des éléments à observer ou à réclamer au vendeur et des contacts de structures pour se faire accompagner après la visite.</p>	<p>ESPACE INFO ÉNERGIE DE BOURGOGNE https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/dt_eie_n6.pdf</p>
 <p>FICHE PRATIQUE Infographie « Révision de l'étiquette énergie : qu'est-ce qui a changé ? »</p>	<p>Cette infographie permet d'expliquer visuellement la nouvelle étiquette énergie des équipements électroménagers.</p>	<p>ADEME http://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/infographie-revision-etiquette-energie.pdf</p>
 <p>FICHE PRATIQUE Guide « Réduire sa facture d'électricité – Limiter la consommation de ses équipements »</p>	<p>Ce guide pratique de l'Ademe à destination des particuliers présente en 13 pages la répartition des usages de l'électricité par les ménages et donne des conseils de maîtrise des consommations d'énergie sur les principaux postes de l'électricité spécifique dans le logement : électroménager, appareils connectés, éclairage, chauffage électrique.</p>	<p>ADEME https://librairie.ademe.fr/energies/7877-comment-reduire-sa-facture-d-electricite-9791029724824.html</p>

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT






p13 Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)

**Contexte
d'utilisation**

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 <p>FICHE PRATIQUE « Check-up énergétique »</p>	Destiné aux "non-experts" de l'énergie, ce check-up a pour objectifs de déterminer des problèmes de consommations anormalement hautes chez l'habitant, de localiser les causes d'une consommation haute et de proposer des solutions à l'habitant sur ses usages de l'énergie.	<p>AGENCE BRUXELLOISE DE L'ÉNERGIE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/curbainasbl-check-up-des-consommations-d-energie-dans-un-logement.pdf</p>
 <p>FICHES PRATIQUES « Fiches visite »</p>	Des exemples de fiches visite et grilles d'observation sont proposés pour aider le chargé de visite à domicile dans son recueil des éléments techniques nécessaires à une étude thermique (mesures des volumes, récupération des consommations d'énergies réelles, usages, etc.).	<p>RAPPEL http://www.precarite-energie.org/grilles-d-observation-des/</p>
 <p>OUTILS Prêt de matériel de mesure</p>	Certains organismes (associations, agences locales de l'énergie, etc.) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	<p>ALEC NANCY GRAND TERRITOIRE https://alec-nancy.fr/prest-doutils-de-mesure/</p> <p>AJENA https://www.ajena.org/prest_materiel</p>

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

p14 **Rendre compte de sa visite**Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil		Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
	OUTIL Modèle de rapport de visite Slime	Ce modèle de rapport de visite a été établie dans le cadre du Slime 33 porté par le Conseil départemental pour que les chargé-e-s de visite puissent remettre aux ménages un bilan du diagnostic sociotechnique réalisé et les orientations qu'ils recommandent. Ce modèle intègre des aspects liés à la décence du logement, grâce au travail réalisé avec le Pôle Logement de la CAF de la Gironde.	CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA GIRONDE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/01/exemple-rapport-creaq.pdf
	OUTIL Modèle de rapport de visite FSATME	Ce modèle de rapport de visite présente les principales informations à fournir (bilan des consommations, problèmes rencontrés, propositions d'amélioration, etc.) suite à une visite à domicile.	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/Rapport_Visite_PO.pdf

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT







p15 Accompagner les ménages à la réalisation de travaux

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Au bureau

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 GUIDE « Créer un fonds d'aide aux petits travaux »	Le fonds d'aide aux petits travaux est destiné à financer et accompagner la réalisation de travaux de maîtrise d'énergie/d'eau et permet la réparation et le remplacement d'équipement électroménager en faveur des ménages en précarité énergétique.	PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS https://www.precarite-energie.org/guide-creer-un-fonds-daide-aux-petits-travaux/
 GUIDE « Auto-rénovation : accompagner une pratique pour favoriser les rénovations performantes et pallier les limites de l'offre »	Cette publication réalisée pour le centre de ressources de la rénovation énergétique de Auvergne Rhône-Alpes (CeDRe) co-écrite avec Viviane Hamon est un précieux guide à destination des collectivités et des Espaces Conseils France Rénov' autour de l'accompagnement de l'auto-rénovation.	CeDRe https://www.precarite-energie.org/auto-renovation-accompagner-une-pratique-pour-favoriser-les-renovations-performantes-et-pallier-les-limites-de-loffre/
 BOITE À OUTILS « Les ressources disponibles en ligne pour mobiliser les propriétaires bailleurs »	L'ANAH a compilé de nombreuses ressources concernant le parc locatif privé.	ANAH https://www.precarite-energie.org/les-ressources-disponibles-en-ligne-pour-mobiliser-les-proprietaires-bailleurs/
 GUIDE « S'organiser et agir contre les passoires énergétiques - Mobiliser en copropriété »	Ce guide a pour objectif de donner les informations et les outils pour mettre en œuvre une méthode de mobilisation des habitant.es en copropriété dans la résolution de leurs problèmes, basée sur l'empowerment.	AMISE DE LA TERRE, ALLIANCE CITOYENNE, GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/s-organiser-et-agir-contre-les-passoires-energetiques--un-guide-pour-mobiliser-en-copropriete-1-1.pdf

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT







p16 Accompagner les ménages à la réalisation de travaux (suite)

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Au bureau

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 GUIDE MA PRIME RENOV' MODE D'EMPLOI		ANAH https://www.anah.gouv.fr/anaotheque/maprimerenov-mode-emploi
 GUIDE « Guide de navigation pour l'accompagnement des habitants lors de réhabilitations énergétiques en habitat social »	Composé de 16 fiches pratiques, ce guide propose aux professionnels de terrain et bailleurs sociaux un ensemble d'éléments méthodologiques, de définitions et de mise en œuvre pour un accompagnement global des habitants lors de réhabilitations énergétiques.	ECOPOLENERGIE ET MAISON DE L'ENERGIE, DE L'HABITAT ET DU CLIMAT DU PAYS D'AIX https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/guide_ecopolenergie_2017-low-def.pdf
 OUTIL « BLOB - Outil de collecte de données et de suivi de projets de rénovation »	Ce tableur permet de collecter tous les éléments nécessaires à l'accompagnement des ménages souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique et/ou liés à l'autonomie. Il permet de centraliser les données et faciliter le suivi du projet des ménages depuis la première prise de contact jusqu'à la réception des travaux.	PTRE LE HAVRE SEINE MÉTROPOLE https://www.precarite-energie.org/outil-de-collecte-de-donnees-et-de-suivi-de-projets-de-renovation/
 OUTIL « Aides locales aux travaux : rénovation énergétique, adaptation et mises aux normes du logement »	Cet outil aide à recenser les aides locales aux travaux en ciblant la recherche sur une région, un département, une commune, etc.	ANIL https://www.anil.org/aides-locales-travaux/

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT









p17 Evaluer son intervention

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 OUTIL « Grille de calcul d'estimation des gains suite à l'installation d'un kit économe en eau »	Cette grille permet d'évaluer les économies d'eau (consommations et budget) générées par la pose d'un kit économe (mousseur, éco-sac, etc.) chez un ménage.	CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU JURA et AJENA http://www.lesslime.fr/wp-content/uploads/estimation-des-gains-suite-a-l'installation-du-kit-eau-jura.xlsx
 OUTIL « Questionnaire d'évaluation de l'accompagnement réalisé »	Ce questionnaire à réaliser auprès d'un ménage ayant bénéficié d'un accompagnement (visite à domicile, installation de matériel économe, orientation, etc.) permet, après traitement, une évaluation qualitative de l'intervention (impact sur le confort, les usages de l'énergie, le budget, etc.).	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/dispositif-fatmee-gefosat-34/
 FICHE PRATIQUE Fiche de synthèse « Evaluation des dispositifs de visites à domicile »	Cette fiche fait la synthèse des échanges et ressources des membres du RAPPEL sur la mesure d'impact des dispositifs de visites à domicile (diagnostic sociotechnique) auprès des ménages.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche14_evaluation-vad.pdf
 OUTIL « Outil de simulation du coût d'usage des logements réhabilités »	Ce tableur vise à simuler le reste pour vivre des ménages après travaux de rénovation et une fois toutes leurs factures d'énergie et d'eau payées.	ALEC37, GEFOSAT, FONDATION POUR LE LOGEMENT DES PERSONNES DÉFAVORISÉES https://www.precarite-energie.org/outil-de-simulation-du-cout-dusage-des-logements-rehabilites-nouvelle-version/
 RETOUR D'EXPÉRIENCE « Évaluation des actions d'auto-réhabilitation accompagnées dans l'habitat social »	La lettre d'information des Compagnons Bâtisseurs de 4 pages présente les résultats de l'étude d'impact menée sur le projet CapaCité. Ce projet visait à déployer l'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA) dans 80 Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV), afin de renforcer les dynamiques collectives et la capacité d'agir des habitants.	COMPAGNONS BÂTISSSEURS https://www.precarite-energie.org/evaluation-de-l'impact-des-actions-d'auto-rehabilitation-accompagnee-dans-l'habitat-social-compagnons-batisseurs/
 VIDÉO « Évaluer des visites à domicile chez les ménages en précarité énergétique »	En 2020, le réseau CLER a fait évaluer le programme Slime. Cette évaluation s'est notamment intéressée à l'impact des visites à domicile sur la situation des ménages bénéficiaires. La CARENE Saint Nazaire agglomération, en tant que collectivité Slime, a participé à cette évaluation en la mettant en place sur son territoire.	PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS https://www.precarite-energie.org/evaluer-des-visites-a-domicile-chez-les-menages-en-precarite-energetique/

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR







p18 Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 <p>FICHE PRATIQUE « Les moisissures dans le logement »</p>	<p>Cette fiche répond de manière synthétique aux principales questions liées aux moisissures dans le logement : d'où viennent les moisissures et comment en détecter la présence, les risques pour la santé, comment s'en prémunir, comment traiter les moisissures, ainsi que des ressources pour aller plus loin.</p>	<p>BCE-RÉSEAU CLER-SOLIBRI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/6.fiche_sante_moississure.pdf</p>
 <p>GUIDE PRATIQUE « Moisissures dans votre logement ? Les éliminer en toute sécurité »</p>	<p>Ce guide est destiné à accompagner les habitants confrontés à des problèmes de moisissures dans leur logement et présente sous forme de fiches pratiques les principales actions à mettre en œuvre pour traiter les contaminations fongiques visibles dans le logement.</p>	<p>CSTB https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/guide-moisissures-cstb-2015.pdf</p>
 <p>GUIDE PRATIQUE « Les problèmes d'humidité dans le logement »</p>	<p>Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.</p>	<p>RÉSEAU HABITAT https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/guide-les-problemes-dhumidite-dans-le-logement.pdf</p>
 <p>FICHE PRATIQUE « L'humidité dans le logement »</p>	<p>Cette fiche répond de manière synthétique aux principales questions liées à l'humidité dans le logement : d'où vient l'humidité, les risques pour la santé, comment détecter ou éviter un problème d'humidité, comment réagir, ainsi que des ressources pour aller plus loin.</p>	<p>BCE-RÉSEAU CLER-SOLIBRI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/5.fiche_sante_humidite.pdf</p>

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

p19






Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter



Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 GUIDE PRATIQUE « Pour être mieux dans son logement : conseils et astuces pour avoir un habitat sain »	C'est un guide de 12 pages à destination du grand public et des visiteurs à domicile qui rappelle les sources de polluants et les conseils pour remédier ou les limiter naturellement. Sa vocation principale est de sensibiliser à la qualité de l'air intérieur et ses répercussions sur la santé des habitants (80% du temps est passé dans un espace clos).	BREST MÉTROPOLE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/01/pratik-habitat-sain-allege-vf-avec-logo-meae.pdf
 GUIDE PRATIQUE « Comment améliorer la qualité de l'air chez soi ? »	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME https://librairie.ademe.fr/batiment/8394-10178-comment-ameliorer-la-qualite-de-l-air-chez-soi-9791029725111.html#product-presentation
 FICHE PRATIQUE « ventilation et qualité de l'air (QAI) »	Cette fiche thématique permet de connaître la réglementation en vigueur ainsi que les rôles des différents acteurs intervenant lors d'une procédure de traitement d'un signalement ou d'une plainte liée à la ventilation et la qualité de l'air intérieur.	ARS AUVERGNE https://www.ain.gouv.fr/contenu/telechargement/12556/98186/file/201911ficheventilationqai.pdf
 VIDÉO « 2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement »	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	eSET BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ http://www.dailymotion.com/video/x2fqnod_2-minutes-tout-compris-ma-sante-dans-mon-logement_school
 FICHE PRATIQUE « La qualité de l'air intérieur »	Cette fiche répond de manière synthétique et illustrée aux principales questions liées à la qualité de l'air intérieur : les principaux polluants et les risques pour la santé, les principales mesures et les valeurs de références, les moyens pour assurer une bonne qualité de l'air intérieur, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-RÉSEAU CLER-SOLIBRI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/4.fiche_sante_qualite_air_interieur.pdf

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR






p20 Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 JEU DE CARTE « Habitat et santé »	<p>Ce jeu de cartes est destiné aux professionnels qui animent des ateliers collectifs sur ce thème, notamment avec des enfants ou des adolescents.</p> <p>Pour chaque « carte polluant », il s'agit de retrouver quelles sont les sources, les causes de son développement, les conséquences sur la santé et enfin, les solutions pour limiter le développement du polluant.</p>	<p>GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/jeu-de-carte-habitat-et-sante-2/ </p>
 JEU INTERACTIF « Polukill »	<p>Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.</p>	<p>ASSOCIATION CONSTRUCTION DURABLE PERFORMANCE ENERGÉTIQUE EN AQUITAINE (CDPEA) ET SOCIÉTÉ ADDEO http://www.pollukill.fr/ </p>
 FICHE « Kezadom – pour sensibiliser les familles à « vivre bien chez soi »	<p>Ce dispositif pédagogique est construit autour d'une malle de matériel et 30 fiches « Atelier » qui expliquent des notions et proposent de mettre en place des animations, expériences, jeux... Il permet de transmettre des messages pour que chaque habitant se réapproprie les caractéristiques du logement sur quatre sous thématiques : l'air intérieur, le chauffage, l'eau et l'électricité. Une formation à l'outil est obligatoire.</p>	<p>ASSOCIATION ETC...TERRA https://www.precarite-energie.org/kezadom-un-outil-pedagogique-pour-sensibiliser-les-familles-a-vivre-bien-chez-soi/ </p>

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR






p21

Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 FICHE PRATIQUE « Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre »	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	SANTÉ PUBLIQUE FRANCE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/comprendre-les-dangers-du-monoxyde-de-carbone.pdf
 FICHE PRATIQUE Exemple d'appareils de mesure du monoxyde de carbone	Certaines associations (agences locales de l'énergie par exemple) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement. Cette fiche pratique explique comment utiliser les instruments de mesure de la qualité de l'air intérieur (notamment monoxyde de carbone).	ALEC NANCY GRAND TERRITOIRE https://alec-nancy.fr/prest-doutils-de-mesure/
 FICHE pratique « Le monoxyde de carbone »	Cette fiche répond de manière synthétique aux principales questions liées aux risques d'intoxication au monoxyde de carbone dans le logement : d'où vient le monoxyde de carbone dans le logement, comment le détecter et comment réagir, les risques pour la santé, le cas des chauffages d'appoint, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-RÉSEAU CLER-SOLIBRI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/7.fiche_sante_monoxyde_de_carbone.pdf






MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE

p22 Connaître les ratios de prix et de consommations

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 FICHES PRATIQUES Ratios annuels de consommations d'énergie et d'eau	<p>Ces fiches proposent une série de grands ratios de consommations liés au chauffage, à l'électricité spécifique, à la cuisson, à l'eau chaude sanitaire et à l'eau.</p>	<p>CAUE DE LA CHARENTE https://www.precaire-energie.org/Ratios-annuels-de-consommations/</p>
 FICHES PRATIQUES Mémos des coûts annuels de consommation	<p>Ces 4 fiches mémo présentent les coûts annuels de consommation pour le chauffage, l'eau, les équipements électriques et les déplacements en fonction des différents paramètres à prendre en compte pour chacun des postes. Ces fiches ont été élaborées dans le cadre de la formation ADEME "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir".</p>	<p>INHARI / ADEME https://www.precaire-energie.org/memos-des-couts-annuels-de-consommation/</p>
 ÉTUDE Panel Usages électrodomestiques	<p>Cette étude propose des ratios de consommation d'électricité en fonction des différents usages (chauffage, eau chaude, électroménager, etc.).</p>	<p>ENERTECH, ADEME https://www.enertech.fr/wp-content/uploads/2024/04/2023-11-PANEL-usages-electrodomestiques-2023-an-4-rapport.pdf</p>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE







p23 Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 <p>TABLEUR Tableur de simulation de consommation d'énergie et d'eau</p>	<p>Ce tableur propose plusieurs niveaux d'utilisation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) définir succinctement le logement (surface, nombre de personnes, niveau d'isolation, énergies utilisées) et comparer 2) préciser la consommation électrique des équipements 3) constater l'impact des changements d'usages. 	<p>CAUE 16 https://www.precarite-energie.org/Tableur-de-simulation-de/</p>
 <p>TABLEUR Tableur de calcul des consommations et coût par usage</p>	<p>Cet outil sert à évaluer les consommations d'eau et d'énergie et à reconstituer une consommation à partir de ratios. Les résultats sont une approximation, néanmoins les méthodes de calculs pour l'eau et l'électricité permettent d'aller assez loin dans la précision, en adaptant chaque formule à vos besoins.</p>	<p>BCE https://www.precarite-energie.org/Outil-pour-evaluer-les/</p>
 <p>OUTILS Exemples d'outils de mesures</p>	<p>Une liste de matériel de mesure proposée par l'ALE 37.</p> <p>Des modèles d'enregistreur de température et d'humidité, d'appareil pour localiser les courants d'air, mesurer le monoxyde de carbone, etc.</p> <p>Le "Thermo'Kit", malette d'instruments de mesure à la disposition des ménages, proposé par l'ALEC 01 et le CEDER.</p>	<p>RAPPEL https://www.precarite-energie.org/appareils-de-mesure-des-consommations-d-un-logement-formation-nationale-les-travailleurs-sociaux-face-a-la-precarite-energetique/</p>
 <p>WEBINAIRE Les outils de mesure qui peuvent être utilisés en visite à domicile</p>	<p>Une webconférence sur les outils de mesures qui peuvent être utilisés en visites à domicile : présentation des différents outils et instruments, comment les utiliser pédagogiquement avec les ménages, quelles analyses des résultats, quelles contraintes et précautions à prendre ?</p>	<p>Webinaire n°23 du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Webinaire-no23-du-RAPPEL-Les-outils-de-mesures-qui-peuvent-etre-utilises-en/</p>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE

p24



Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes



Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 GUIDE Mettre en place un appartement pédagogique	<p>L'objectif de ce guide est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fournir les éléments importants à intégrer dans l'élaboration d'une proposition de projet d'appartement pédagogique et de demande de financement ; - Mettre l'accent sur certains points de vigilance ; - Proposer des idées d'activités ; - Présenter des retours d'expériences. 	<p>RAPPEL https://www.precarite-energie.org/guide-mettre-en-place-et-animer-unvar_modecalcul/</p>
 JEUX ET MALETTES PÉDAGOGIQUES	<p>Le site du RAPPEL recense divers outils pédagogiques pour sensibiliser aux consommations d'énergie comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le jeu Eco-logis de l'association HELIOSE consolidé par le Conseil départemental 94 et l'ALEC MVE, - les tableurs "1kWh égale..." et le jeu "Histo-wattheures" du CAUE 16, - le jeu de carte "Habitat et santé" de l'association GEFOSAT. 	<p>ECO-LOGIS https://www.precarite-energie.org/eco-logis-un-jeu-pour-sensibiliser-les-menages-aux-eco-gestes/</p> <p>HISTO-WATTHEURES https://www.precarite-energie.org/jeu-histo-wattheures/</p> <p>1KWh ÉQUAL... https://www.precarite-energie.org/outils-1kwh-egale/</p> <p>GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/jeu-de-carte-habitat-et-sante-2/</p>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p25

Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes (suite)

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 VIDÉO Présentation sur la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie à destination de ménages étrangers en situation de précarité énergétique	Démarche présentant le repérage des familles, puis le déroulement, notamment lié à interprétariat : questionnaires adaptés, animations avec interprète, mise en place d'une malette.	CALD, BDI, EIE ADIL 26 https://www.youtube.com/watch?v=yKi-zgNcRu0
 GUIDE Programme Déclics : "Défis Citoyens Locaux d'Implication pour le Climat et la Sobriété"	Le programme Déclics propose au grand public un ensemble de défis pour agir concrètement et de façon ludique pour le climat : énergie, modes de consommation, alimentation, déchets, mobilité...	PROGRAMME DÉCLICS https://defis-declics.org/fr/declics-en-quelques-mots/ Guide 100 éco gestes Déclics https://www.precaire-energie.org/wp-content/uploads/2021/02/guide-100-eco-gestes-declics.pdf
 VIDÉOS « Les Energivores : webséries d'éducation à la maîtrise de l'énergie »	Aspirateur, smartphone, 4x4 : les énergivores sont nos esclaves au quotidien, interchangeables et apparemment muets. Mais dès que nous avons le dos tourné... Une web-série de 20 x 1'30, tous publics, pleine d'humour et d'énergie, accompagnée de nombreux compléments.	AJENA – CANOPÉ ACADÉMIE DE BESANÇON http://www.energivores.tv/

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE

p26

Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures






Conseiller sur le choix d'abonnement adapté



Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 FICHE PRATIQUE sur la facture d'eau	<p>Autrefois presque gratuite, l'eau constitue aujourd'hui un véritable poste de dépenses dans le budget des consommateurs.</p> <p>Sa facturation suscite dès lors de nombreuses interrogations auxquelles cette fiche pratique va tenter de répondre.</p>	INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION http://www.conso.net/content/les-factures-deau
 FICHE DE SYNTHÈSE « Décrypter une facture d'énergie »	<p>Cette fiche présente les informations importantes à identifier sur une facture d'énergie accompagnées de points de vigilance utiles lors de l'analyse d'une facture.</p>	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/04/fiche18-decrypter-une-facture-d-energie-23042021.pdf
 TABLEUR Quel abonnement EDF choisir ? »	<p>Plusieurs outils réalisés par des membres du RAPPEL permettent de comparer le montant de la facture d'électricité selon l'option Base ou HP/HC, et donc de vérifier (ou choisir) l'option tarifaire la plus adaptée à la consommation et situation du ménage.</p>	BCE, GEFOSAT, COFOR https://www.precarite-energie.org/Outil-Quel-abonnement-EDF-choisir/
 WEBINAIRE L'accompagnement des clients en situation d'impayés de leur facture d'électricité	<p>Dans cette webconférence, la cheffe de projet solidarité d'EDF présente le parcours d'accompagnement des clients.</p>	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Webinaire-no19-l-accompagnement-des-clients-en-situation-d-impayes-de-leur/
 FICHE DE SYNTHÈSE Le compteur Linky en questions	<p>Cette fiche revient sur différents sujets (parfois d'inquiétudes) liés au compteur Linky : Quel est le principe ?</p> <p>Comment sont-ils déployés ? Quels bénéfices, quelles limites, quels coûts pour les consommateurs ? Quels impacts sur la santé ?</p>	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche15_linky-en-questions_12022018.pdf

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE






p27 Connaître et informer sur l'ouverture des offres concurrentielles d'énergie

Contexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES


Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 <p>GUIDE "Guide des marchés de l'électricité et du gaz »</p>	<p>Ce guide explique le rôle des différents acteurs du marché et met en lumière les obligations des opérateurs.</p> <p>Il s'appuie sur des cas concrets pour expliquer les droits des consommateurs et les démarches à effectuer.</p> <p>L'accès à la fourniture de gaz et d'électricité est un droit pour tous les consommateurs : être bien informé pour en bénéficier est une nécessité.</p>	<p>MÉDIATEUR DE L'ÉNERGIE et INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/guide-pratique-mne-avril-2021.pdf</p>
 <p>OUTIL « Liste des fournisseurs d'énergie »</p>	<p>La liste des fournisseurs nationaux recense les fournisseurs qui ont souhaité s'inscrire dans le moteur de recherche des fournisseurs (par code postal) et qui proposent des offres dans au moins 90 % des communes raccordées de France métropolitaine (hors Corse). Cette liste n'a pas de valeur d'autorisation ou de déclaration.</p>	<p>MÉDIATEUR DE L'ÉNERGIE http://calculettes.energie-info.fr/pratique/liste-des-fournisseurs</p>
 <p>FICHE PRATIQUE « Le médiateur national de l'énergie et vous »</p>	<p>Pour comprendre le rôle du Médiateur National de l'Energie, comment et dans quels cas le solliciter, notamment dans le cadre d'un litige lié à une facture d'énergie.</p>	<p>MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ÉNERGIE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/depliant-mne-2021.pdf</p>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE

**p28** Renseigner sur le chèque énergieContexte
d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- (auto)formation

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 SITE INTERNET Site du chèque énergie du ministère	<p>Le chèque énergie est une aide au paiement des dépenses d'énergie, quelle que soit l'énergie de chauffage utilisée.</p> <p>Il remplace en 2018 le Tarif de Première Nécessité (TPN) pour l'électricité et le Tarif Spécial de Solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Les informations sur les conditions d'éligibilité et les montants sont détaillés sur le site dédié.</p>	<p>SITE DU CHEQUE ENERGIE https://www.chequeenergie.gouv.fr/</p>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p29





Installer des équipements économes dans le logement

Réaliser des travaux

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Liens vers l'outil
 BOITE À OUTILS Outils et exemples pour la réalisation d'un kit énergie	Retrouvez des exemples de kit énergie réalisés (Jura, Mulhouse, Lille...), ainsi que des exemples d'équipements présentés sous forme de fiches ainsi qu'une liste de fournisseurs de kit.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Outils-et-exemples-pour-la-realisation-d-un-kit-energie/
 FICHE PRATIQUE « Petits travaux et équipements économes »	Quels sont les travaux simples d'amélioration et les petits équipements que l'on peut mettre en œuvre chez les ménages, à quels coûts, quels en sont les avantages, les inconvénients ? comment choisir le matériel à installer ? Cette fiche propose des pistes de réponses à ces questions et pour chaque équipement présenté son coût, l'économie potentielle, les intérêts et inconvénients.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/Fiche_n10_Petits_travaux_et_petits_equipements_economes.pdf PROGRAMME SLIME DE CLER SOLUTIONS 201_Liste de petits équipements.xls
 GUIDE « Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique : le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé »	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes du processus d'un chantier de rénovation.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/guide-se-lancer-dans-des-travaux-de-renovation-energetique-le-dossier-synthe-tique-du-maitre-douvrage-eclairé/
 GUIDE « Les pratiques commerciales abusives dans le secteur de la rénovation énergétique - Comment s'en prémunir ? Quels recours pour les personnes qui en sont victimes ? »	Ce guide a pour objectif de récapituler les principales pratiques employées par les entreprises aux différents stades de la relation commerciale (prise de contact, contractualisation, réalisation des travaux), de fournir les moyens de se prémunir des pratiques commerciales abusives et de présenter les recours possibles si un ménage s'y trouve confronté.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Guide-Les-pratiques-commerciales-abusives-dans-le-secteur-de-la-renovation/

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p30 Choisir son logement et/ou ses équipements





Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage souhaite des conseils plus personnalisés, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', son centre social

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 GRILLE Check-list « Comment reconnaître un habitat économe ? »	Cette check-list à utiliser par le ménage avant de signer un contrat de location, propose des critères permettant d'identifier un logement pouvant être « énergivore » et engendrer de grosses factures à l'usage.	ESPACE INFO-ENERGIE RHÔNE METROPOLE DE LYON https://www.precaire-energie.org/comment-reconnaitre-un-logement-econome-check-list-sur-les-points-importants-a/
 GRILLE Tableau comparatif des appareils de chauffage d'appoint	Ce tableau propose de comparer les différents appareils de chauffage d'appoint existants : impacts sur la santé, le logement, le budget, etc.	AL TE 69 et ALEC DE LA METROPOLE DE LYON https://www.precaire-energie.org/tableau-comparatif-des-appareils-de-chauffage-dappoint/
 COMPARATEUR Guide pratique Top Ten	Ce site internet propose un comparatif des équipements électro-ménagers pour guider le ménage dans ses achats d'équipements..	TOP TEN https://www.guidetopten.fr/
 GUIDE PRATIQUE « Choisir son éclairage »	Cette fiche pratique présente le fonctionnement des chaudières performantes et informe sur le dimensionnement de l'installation de chauffage.	ADEME https://www.precaire-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/guide-pratique-choisir-son-eclairage.pdf

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p31 Auto-diagnostiquer la décence de son logement





Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage ayant rempli la grille conclut que son logement est non décent, il peut s'adresser à sa CAF, son ADIL, le service hygiène de sa commune

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 GUIDE PRATIQUE « Lutter contre l'habitat indigne : guide pratique à l'usage des occupants »	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	DIHAL https://www.precaire-energie.org/guide-lutter-contre-l-habitat-indigne-guide-pratique-a-l-usage-des-occupants/
 GUIDE « Guide du logement décent – Comment permettre que le droit au logement décent soit effectif ? »	Ce guide illustré présente les éléments essentiels de la réglementation en vigueur. Il est destiné aux locataires et bailleurs souhaitant évaluer la conformité de leur logement aux caractéristiques de la décence, mais également aux professionnels concernés par le sujet (travailleurs sociaux, associations, administrations, opérateurs techniques, juristes...). Il décrit toutes les actions à entreprendre pour obtenir la mise en conformité d'un logement non-décent : de la négociation amiable avec le bailleur, jusqu'au recours en justice. Il propose aussi des modèles de lettre à adresser au propriétaire ou aux acteurs concernés.	ANIL et CNAF https://www.precaire-energie.org/guide-du-logement-decent-comment-permettre-que-le-droit-au-logement-decent-soit-effectif/
 GRILLE Grille d'auto-diagnostic de la décence du logement	Cette grille à remplir par le locataire permet de pré-diagnostiquer la décence de son logement. Elle est à renvoyer complétée à la CAF de son département afin de la saisir (attention : chaque Caf départementale dispose de sa propre grille, celle-ci est un format générique).	CAF https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/511/Ofre-de-service/Logement/Accompagnement_personnalise/Annexe2_Grille-auto-evaluation.pdf
 PLATEFORME Signal Logement	Signal Logement est une plateforme numérique qui permet à l'occupant de signaler les problèmes de logement non décent. Une fois le dossier renseigné en ligne, celui-ci est transmis aux services compétents et il est possible de le suivre en ligne. La plateforme fédère et coordonne les acteurs à l'échelle d'un territoire (attention : à ce jour Signal Logement n'est pas opérationnel sur tous les territoires).	MINISTERES DE L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE ET DE LA TRANSITION https://signal-logement.beta.gouv.fr/

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p32 Choisir et réaliser des travaux dans son logement / Choisir des artisans

**Contexte
d'utilisation**

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

**Prolongement
possible**

Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov'

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil		Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
	GUIDE « Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé »	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/1531_gt_travaux_v05.pdf
	GUIDE « Rénovez votre logement en toute tranquillité » (FALC)	Un guide « Facile à lire et à comprendre » (FALC) constitué de conseils et points de vigilance pour le particulier qui souhaite mener un projet de travaux de rénovation.	ANAH https://www.anah.gouv.fr/anatheque/renovez-votre-logement-en-toute-tranquillite
	GUIDE PRATIQUE La rénovation thermique	Ce guide présente les différentes techniques d'isolation du logement ainsi que leurs avantages et inconvénients.	RENOV' HABITAT BRETAGNE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/guide-renovation-thermique-2019.pdf
	FICHE PRATIQUE Les chaudières performantes à énergie fossile	Cette fiche pratique présente le fonctionnement des chaudières performantes et informe sur le dimensionnement de l'installation de chauffage.	RENOV' HABITAT BRETAGNE http://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/fp-20-chaudieres-performantes.pdf
	GUIDE PRATIQUE « Les aides financières »	L'Anah publie régulièrement un guide sur les aides existantes destinées aux particuliers qui se lancent dans une rénovation énergétique et leurs conditions d'attribution.	ANAH https://www.anah.gouv.fr/anatheque/le-guide-des-aides-financieres-2025
	GUIDE PRATIQUE « Le petit guide des économies d'énergie dans la maison »	Ce guide pratique propose notamment des fiches bricolage pour réaliser des petits travaux (rideau isolant, isolation des combles, etc.) permettant d'améliorer le confort des occupants.	REGION POITOU-CHARENTE https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/Guide_Poitou-Charentes.pdf

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p33 Choisir et réaliser des travaux dans son logement / Choisir des artisans (Suite)




**Contexte
d'utilisation**

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

**Prolongement
possible**

Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov'

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 FICHE PRATIQUE « Choisir un artisan pour des travaux d'amélioration énergétique »	Cette fiche pratique fournit les éléments à prendre en compte pour choisir un professionnel de manière éclairée.	ALTE 69 et ALEC DE LA MÉTROPOLE DE LYON https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/choisir-un-artisan.pdf
 GUIDE « Tout savoir sur la rénovation énergétique de votre copropriété »	Ce guide présente les étapes-clés de la rénovation énergétique en copropriété, les aides financières mobilisables et les professionnels qui interviennent tout au long du projet.	ANAH https://www.anah.gouv.fr/anaheque/le-guide-tout-savoir-sur-la-renovation-energetique-de-votre-copropriete
 FICHES 28 fiches pour rédiger le procès-verbal de réception des travaux	Ces fiches permettent d'accompagner la réception de travaux de rénovation, chaque fiche correspond à un ouvrage donné et présente les points importants à aborder entre l'entreprise et le client lors de la réception des travaux.	PROGRAMME PROFEEL https://www.proreno.fr/resultats?collection=fichesdereception

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



p34 Entretien son logement et ses équipements






Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage souhaite des informations plus personnalisées ou réaliser l'entretien de ses équipements, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', ou à un professionnel (chauffagiste)

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 GUIDE PRATIQUE « Comment réduire sa facture d'électricité »	Ce guide donne des conseils pour bien choisir, utiliser et entretenir les appareils électroménagers et ainsi réduire sa facture d'électricité.	ADEME https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/guide-comment-reduire-facture-electricite.pdf
 BOITE A OUTILS « Eco-pack Energie multilingue »	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	CALD et ADIL 26 https://www.precarite-energie.org/un-eco-pack-energie-multilingue/
 VIDEO Tutoriel « Bien utiliser et entretenir votre logement »	Cette courte vidéo revient sur les principaux points d'attention quant à l'usage du logement et l'entretien de ses équipements.	INC et AQC https://www.inc-conso.fr/content/bien-utiliser-et-entretenir-votre-logement
 GUIDE EN LIGNE Guide du locataire « Bienvenue chez vous ! »	Ce guide illustré en ligne rappelle l'ensemble des postes à entretenir ou réparer pièces par pièces lorsqu'on est locataire en immeuble collectif ou maison individuelle : Qui entretient ? Qui répare ?	SOLIHA https://fr.calameo.com/read/004138432bcd833c1cd56
 GUIDE PRATIQUE « Comment garder son logement frais tout l'été ? »	Ce guide de l'ADEME fait le point sur les bons gestes et les aménagements permettant de protéger de la chaleur un logement, ainsi que sur les systèmes de climatisation.	ADEME https://bibliaire.ademe.fr/batiment/7208-comment-garder-son-logement-frais-tout-l-ete--9791029723056.html#product-presentation

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

p35 Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier







Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage détecte des problèmes d'humidité dans son logement et souhaite plus d'informations sur les solutions qui s'offrent à lui, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', son propriétaire (si il est locataire), son ADIL

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil		Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
	GUIDE PRATIQUE « Les problèmes d'humidité dans le logement »	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	RESEAU HABITAT https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/guide-les-problemes-dhumidite-dans-le-logement.pdf
	PRÊT DE MATÉRIEL DE MESURE	Certains organismes (associations, agences locales de l'énergie, etc.) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : ALEC DE NANCY - GRANDS TERRITOIRES https://alec-nancy.fr/prest-doutils-de-mesure/ ALEC DE MONTPELLIER https://www.alec-montpellier.org/particuliers/actions-simples-pour-economiser/la-mallette-econome/
	FICHE PRATIQUE « Humidité »	Cette fiche fournit notamment des informations techniques sur le phénomène d'humidité dans le logement.	RENOV' HABITAT BRETAGNE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/fichepratique-19-humidite-bd.pdf
	FICHE PRATIQUE « Les moisissures dans le logement »	Cette fiche à destination des ménages répond de manière synthétique aux principales questions liées aux moisissures dans le logement : d'où viennent les moisissures, que faire en cas d'apparition de moisissures dans son logement et comment les traiter, comment éviter leur apparition et vers qui se tourner.	BCE-RESEAU CLER-SOLIBRI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/9.fiche_sante_moissure_famille.pdf

SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



p36

Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter







Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage détecte des problèmes de pollution dans son logement ayant un impact sur sa santé (rhinites, allergies, asthme...), il peut s'adresser au réseau des conseillers médicaux en environnement intérieur, à l'Agence régionale de santé

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 VIDÉO « 2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement »	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	ESET BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ https://www.dailymotion.com/video/x2fqnod
 PRÊT DE MATÉRIEL DE MESURE	Certains organismes (associations, agences locales de l'énergie, etc.) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemples : AJENA https://www.ajena.org/prest_materiel ALEC DE GRENOBLE https://www.alec-grenoble.org/4116-prets-de-kit-sur-mesure.htm
 FICHE PRATIQUE « Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre »	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	INSTITUT NATIONAL DE PRÉVENTION ET D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ (INPES) https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/comprendre-les-dangers-du-monoxyde-de-carbone.pdf
 JEU INTERACTIF « Polukill »	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	ASSOCIATION CONSTRUCTION DURABLE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE EN AQUITAINE (CDPEA) ET SOCIÉTÉ ADDEO https://www.pollukill.fr/
 QUIZZ « Respirez-vous un air sain chez vous ? »	Ce quizz propose de répondre à différentes questions et d'apporter des conseils sur les bonnes pratiques pour limiter la pollution de l'air intérieur dans le logement.	QUE CHOISIR https://www.quechoisir.org/formulaire-quiz-respirez-vous-un-air-sain-chez-vous-n78087/
 GUIDE PRATIQUE « Un habitat sain »	Ce guide de 12 pages rappelle les sources de polluants et les conseils pour remédier ou les limiter naturellement. Il est divisé en 8 rubriques et sa vocation principale est de sensibiliser à la qualité de l'air intérieur et ses répercussions sur la santé des habitants.	BREST MÉTROPOLE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/01/pratik-habitat-sain-allege-vf-avec-logo-meae.pdf

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p37 Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie







Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage détecte une consommation importante ou une hausse anormale de ses consommations, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov'

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 CALCULETTE « Estimation de ma consommation d'électricité »	Cette « calculatrice » simple permet d'estimer sa consommation d'électricité au regard des équipements du logement.	MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ÉNERGIE https://comparateur-offres.energie-info.fr/calculatrice/process/electricity-consumption
 PRÊT DE MATÉRIEL DE MESURE	Certains organismes (associations, agences locales de l'énergie, etc.) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : ALEC DE LA MÉTROPOLE DE LYON https://www.alec-lyon.org/services/outils/bwatt/ ALECOB https://alecob.jimdofree.com/particuliers/france-r%C3%A9nov/pr%C3%AAt-de-mat%C3%A9riel/
 FICHE PRATIQUE « Relever ses compteurs »	Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz - hors Linky et Gazpar - et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations.	ESPACE INFO-ÉNERGIE RHÔNE-MÉTROPOLE DE LYON https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs-eie-rhone-alpes.pdf
 FICHE PRATIQUE « Mon habitation est-elle économe en énergie ? »	Cette fiche pratique permet d'estimer sa consommation annuelle d'énergie et de la comparer à des valeurs de référence. Elle permet ainsi de définir la qualité de l'isolation thermique de l'habitation et du système de chauffage.	AL TE 69 et ALEC DE LA MÉTROPOLE DE LYON https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/mon-habitation-est-elle-econome-en-energie.pdf
 VIDÉO « Linky, mode d'emploi »	Cette vidéo explique le principe du compteur Linky et l'intérêt qu'il peut représenter pour le foyer dans sa gestion des consommations.	CONSOMAG INC https://www.youtube.com/watch?v=6r9-rjKsTKU
 FICHE PRATIQUE « Quelles consommations d'eau dans mon logement ? »	Cette fiche d'auto-diagnostic des consommations d'eau permet au ménage de quantifier le volume et les dépenses de chacun des postes consommateurs d'eau (cuisine, lavage, eau chaude sanitaire, etc.).	AL ISEE https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/05/auto-diag-conso-eau.pdf

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p38 Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie







Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage détecte un problème de facturation, souhaite bénéficier du chèque énergie, a un litige avec son fournisseur ou souhaite en changer, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', son centre social, son fournisseur, au Médiateur National de l'Energie

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
	FICHE PRATIQUE « Décrypter une facture d'énergie »	Cette fiche tente de compiler les informations importantes à identifier sur la facture et de les compléter par des points de vigilance utiles lors de l'analyse d'une facture d'énergie.
	VIDEO « Energie : La minute pratique - Décrypter sa facture d'électricité »	Cette courte vidéo explique quels sont les éléments composant une facture d'électricité.
	FACTURE D'ÉNERGIE INTERACTIVE	Ces outils en ligne permettent de naviguer sur la facture et d'expliquer les différents éléments qui la composent.
	FICHE PRATIQUE sur les tarifs réglementés et offres de marché	Cette fiche explicative présente de manière simple la différence entre tarifs réglementés et offres de marché et quels opérateurs peuvent proposer ces tarifs.
	FICHE PRATIQUE « Le chèque énergie »	Cette fiche présente le chèque énergie et son fonctionnement : conditions d'éligibilité, démarches à accomplir et montant des déductions.
	Site internet du Chèque énergie	L'espace bénéficiaire sur le site officiel du chèque énergie permet de vérifier son éligibilité, consulter le calendrier d'envoi des chèques, obtenir des informations, utiliser et gérer le chèque, identifier les professionnels qui acceptent le chèque. Il répond également à plusieurs questions en vidéo.

RAPPEL
<https://www.precaire-energie.org/decrypter-une-facture-denergie/>

MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE
www.energie-info.fr/fiche_pratique/videos-energie-la-minute-pratique/#22

EDF
<https://particulier.edf.fr/fr/accueil/gestion-contrat/facture/comprendre-facture.html>

ENGIE
<https://gazpasserelle.engie.fr/facture-contrat/comprendre-ma-facture/tuto-dynamique-facture-interactive.html>

MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE
https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/puis-je-revenir-au-tarif-reglemente-apres-avoir-souscrit-une-offre-de-marche/

MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE
https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/cheque-energie/

SITE DU CHEQUE ENERGIE
<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire>

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p39 Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur





Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage change de contrat de fourniture ou de fournisseur d'énergie, il doit s'adresser à son (ancien ou futur) fournisseur

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil		Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
	VIDEO « Energie : la minute pratique »	Ce programme de vidéos répond à plusieurs questions que doit se poser un consommateur lors du choix de son contrat de fourniture d'énergie : Comment choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante ? Comment choisir la bonne option tarifaire ? Comment choisir la bonne puissance à souscrire ? Etc.	MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/videos-energie-la-minute-pratique/
	COMPARATEUR d'offres d'électricité et de gaz naturel	Cet outil en ligne permet de comparer les offres des fournisseurs d'énergie au regard de sa propre consommation.	MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE https://comparateur-offres.energie-info.fr/compte/profil?profil=particulier
	COMPARATEUR Option Base et Heures creuses / Heures Pleines	Cet outil en ligne permet de comparer le montant de la facture d'électricité selon que l'on choisisse l'option Base ou l'option HP/HC.	MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE http://calculettes.energie-info.fr/calculettes/meilleure-option-tarifaire
	FICHE PRATIQUE « Comment comparer les offres d'électricité et de gaz naturel ? »	Cette fiche présente de manière synthétique les critères de choix du contrat de fourniture d'énergie.	MÉDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/comment-comparer-les-offres-delectricite-et-de-gaz-naturel/

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p40 Réduire ses consommations d'eau et énergie - gestes pratiques

Contexte d'utilisation

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil		Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
	GUIDE PRATIQUE « 50 trucs et astuces pour économiser l'énergie chez soi »	Ce guide présente de manière illustrée plusieurs pistes pour qu'un logement soit plus économe en eau, en énergie et que la qualité de l'air soit préservée. Il aborde aussi bien les gestes pratiques que l'installation de petits équipements économes.	ADEME https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2025/11/eau-energie-comment-reduire-sa-facture.pdf
	BOITE A OUTILS « Eco-pack Energie multilingue »	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	CALD et ADIL 26 https://www.precarite-energie.org/un-eco-pack-energie-multilingue/
	GUIDE PRATIQUE « Les écogestes ou comment faire des économies d'énergie ? »	Ce guide propose, poste par poste, des gestes pratiques à effectuer dans le logement et les petits équipements économes pouvant être installés. Il est traduit en 5 langues (français, bulgare, espagnol, roumain, russe).	FRANCE HORIZON TOULOUSE et SOLAGRO https://www.precarite-energie.org/guide-les-eco-gestes-ou-comment-faire-des-economies-d-energie-traduit-en-4/
	GUIDE ILLUSTRÉ « Comment économiser au quotidien »	Pour tous ceux qui maîtrisent mal l'écrit, ce dépliant explique de manière imagée et sans texte les gestes pour réduire ses consommations d'électricité, de chauffage et d'eau, afin d'alléger ses factures.	ADEME https://www.precarite-energie.org/guide-ademe-des-gestes-simples-pour-economiser/
	QUIZ Famille à énergie positive	Le quizz de 20 questions permet de cocher les gestes pratiques qui peuvent être mis en place ou améliorés pour optimiser ses consommations d'énergie et d'eau. Le quizz, plus complet, de 100 questions permet d'évaluer les gestes pratiques déjà réalisés et ceux qu'il est encore possible de mettre en place.	FAMILLES A ÉNERGIE POSITIVE Quiz 20 questions : https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/quiz-20-ecogestes.pdf Quiz 100 questions : https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/quizz100ecogestes2011.pdf

MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



p41 Réduire ses consommations d'eau et énergie - gestes pratiques (suite)




Contexte d'utilisation

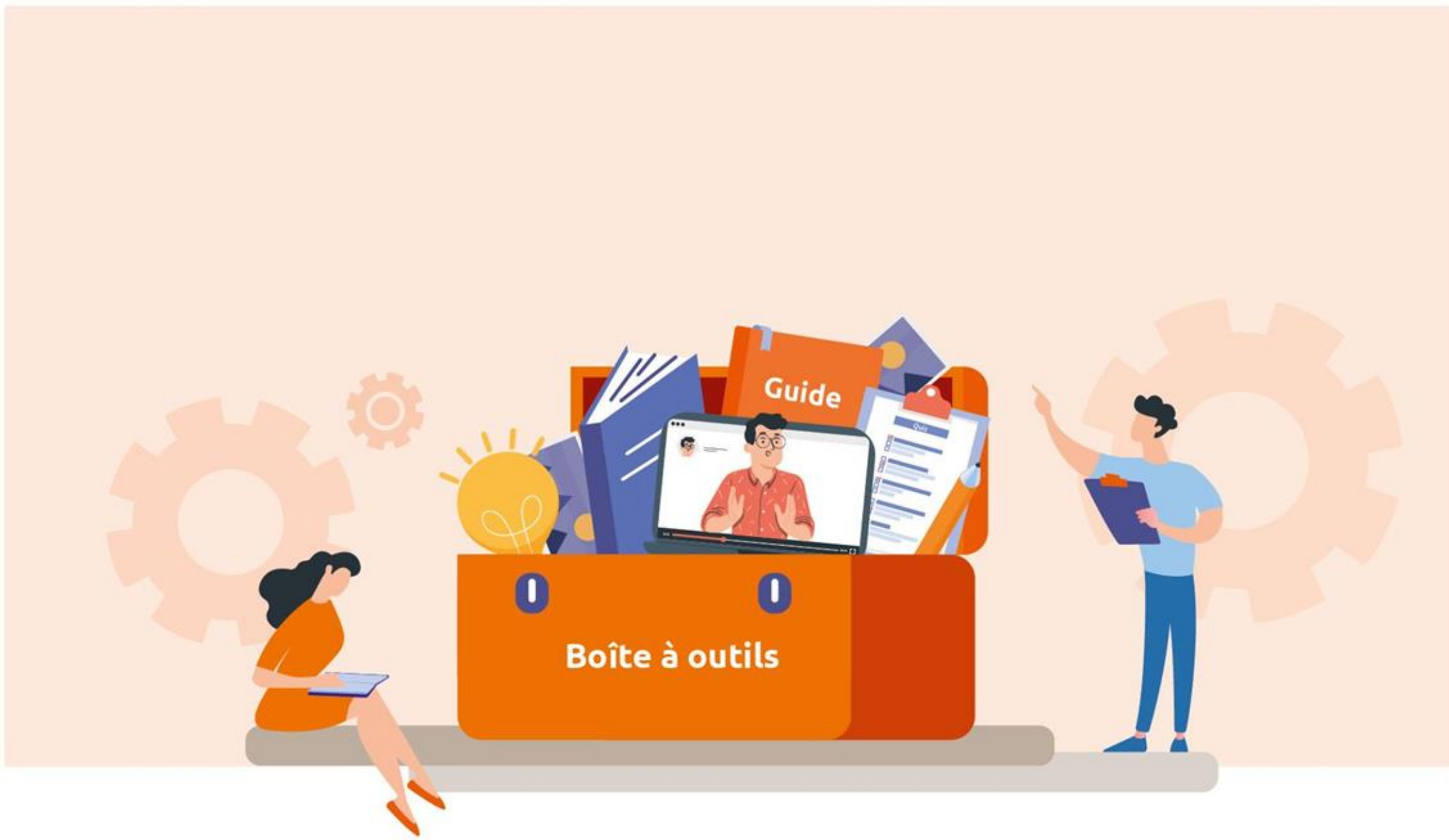
- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongement possible

Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut s'adresser à un Espace Conseil France Rénov', à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Type d'outil	Descriptif de l'outil	Ressources en ligne
 BANDE DESSINÉE « Mission Bud-G »	Entre BD et livret de jeu, ce document explore autant la technique que les gestes économes de manière visuelle et ludique.	CEDER https://www.precaire-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/mission-bud-g.pdf
 VIDEO « Les Energivores »	Une web-série de vidéos courtes et ludiques sur la maîtrise de l'énergie.	RESEAU CANOPÉ et AJENA https://www.energivores.tv/
 FICHE PRATIQUE « Outils ludiques de sensibilisation du grand public aux économies d'énergie »	Cette fiche propose une compilation de jeux de cartes et de plateau utilisés par des membres du RAPPEL. Ces jeux traitent de nombreuses thématiques liées au logement mais notamment celle des économies d'énergie et d'eau.	RAPPEL https://www.precaire-energie.org/outils-ludiques-de-sensibilisation-du-grand-public-aux-economies-denergie/



RAPPEL

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

