



FORMATION

par **enercoop**
Languedoc-Roussillon

Pour les collectivités



COOPÉRATION
ET ENJEUX

RÉALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE AU DOMICILE DE MÉNAGES EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Être en capacité de qualifier et comprendre les situations de **précarité énergétique** et d'accompagner les ménages dans l'objectif d'**améliorer leur confort**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des techniques de communication adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage, son mode de vie et ses pratiques
- Savoir identifier les principaux postes de consommation d'eau et d'énergie dans un logement
- Savoir installer des équipements permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- Savoir orienter vers des solutions de lutte contre la précarité énergétique
- Savoir utiliser un logiciel de suivi des visites

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques participatives

- Débats et exposés techniques reliés aux contextes professionnels
- Ateliers de travail à partir de situations réelles
- Fourniture et utilisation de divers outils opérationnels adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- Travail de terrain à réaliser pendant les intersessions

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et horaires : 30 heures : 4 journées de 7 heures en présentiel + 2h en visio conférence. Durée du suivi et validation du MOOC estimée à 3 heures

Public : Salarié-e et demandeur-euse d'emploi

- Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile.
- Vous œuvrez dans les secteurs du logement, de l'énergie ou de l'action sociale au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle, etc.

Effectifs : de 8 à 15 personnes

Pré-requis : aucun

Lieux : en présentiel à Paris, possibilité de déplacement sur toute la France.

Prix : 3 200 euros HT par personne en inter-entreprises (déplacements, repas et hébergement non pris en charge).

Nous contacter pour une formation sur mesure intra-entreprise.

Prix pour les collectivités animant un Slime et leurs partenaires : 800 euros HT par personne (le programme Slime prend en charge 75 % des frais pédagogiques).

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap : Reconnu-e travailleur-euse handicapé-e, nous vous invitons à le renseigner sur votre fiche d'inscription. La référente handicap entrera en contact avec vous afin d'organiser un entretien individuel. Des aménagements peuvent être d'ordre organisationnel, matériel et pédagogique. À l'issue de la formation, la référente handicap vous invitera à participer à un bilan individualisé.

PROGRAMME

Classe virtuelle : Lancement de la formation

- Présentation du déroulé de la formation
- Présentation des séquences du MOOC à suivre pendant l'intersession

Intersession : MOOC Précarité énergétique

Jour 1 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

- Retour sur l'intersession
- Comprendre les notions de confort thermique dans le logement
- S'approprier les principaux ratios de consommation des ménages
- Chauffage et climatisation : fonctionnement des installations et écogestes
- Présentation du logiciel SoliDiag

Jour 2 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

- Identifier les besoins fondamentaux d'un ménage
- Comprendre une personne dans sa globalité pour communiquer sans stigmatiser
- Savoir comment entrer en relation dans un espace privé
- Eau froide et eau chaude sanitaire : fonctionnement des installations et écogestes
- Préparation du travail en intersession

Intersession : S'entraîner à l'utilisation du logiciel SoliDiag

Jour 3 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

- Retour sur l'intersession
- Savoir lire et analyser les éléments d'une facture d'énergies et d'eau
- Appareils électriques et de cuisson : fonctionnement des installations et écogestes
- Apprendre à manipuler les appareils de mesure

Jour 4 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

- Ventilation : fonctionnement des installations et écogestes
- Conseiller les ménages sur l'adoption d'écogestes dans une communication adaptée
- Mise en situation
- Quizz et bilan de la formation

➔ **45**
STAGIAIRES FORMÉS-ES
DEPUIS 2023

➔ **100%**
TAUX DE SATISFACTION DES
STAGIAIRES AU REGARD DES
OBJECTIFS

➔ **100%**
TAUX DE RÉUSSITE

Formatrices et formateurs :

Karen FORGET - Coordinatrice du Pôle Précarité Maine et Loire, Alisée (49)

Benoît FOUQUEREAU - Responsable du pôle Précarité, Alisée (44)

Laura GAZAIX - Référente précarité énergétique, GEFOSAT (34)

Grégoire PACCOUD - Référent formation, Gefosat (34)

En partenariat avec Cler solutions

SLIME Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

Cler
solutions
FRANKE DU RÉSEAU CLER

CEE Les certificats
d'économies
d'énergie

530 STAGIAIRES FORMÉS-ES
DEPUIS 2013 PAR CLER SOLUTIONS

Des questions ?

Nous sommes à votre disposition :

09 74 19 26 07

formation@languedoc.enercoop.fr



S'INSCRIRE

via le formulaire au plus tard 10 jours
avant le début de la formation



LES DATES

Nos formations



<https://ener.coop/catalogue-formations>